

TABLEAUX DE BORD

Contrôle de la concession de distribution
publique d'électricité du SDEM50

Exercice d'exploitation 2015



Naldeo
INGÉNIERIE & CONSEIL

Historique des révisions				
VERSION :	DATE :	COMMENTAIRES :	REDIGE PAR :	VERIFIE PAR :
C17-0135-1	12/05/2017	Mise à jour	FN	FN
C17-0135-0	19/01/2017	Création du document	TG-FN	FN

Contacts :

Franck NAUDIN

Chef de projet

Courriel : franck.naudin@naldeo.com

NALDEO

55 rue de la Villette

FR-69425 LYON Cedex 03

Tél. 04.72.91.83.70

Fax 04.78.53.39.22

Philippe CORBON

Chef de service

Courriel : philippe.corbon@naldeo.com

NALDEO

55 rue de la Villette

FR-69425 LYON Cedex 03

Tél. 04.37.28.13.17

Fax 04.78.53.39.22

Sébastien GUENEGOU

Directeur Département Stratégie - Finance

Courriel : sebastien.guenegou@naldeo.com

NALDEO

2 bd Vauban

FR-78182 SAINT QUENTIN EN YVELINES Cedex

Tél. 01.30.60.61.00

Fax 01.39.44.93.99

Sommaire

INTRODUCTION	5
GÉNÉRALITÉS	6
Le contrat	6
Les principales caractéristiques de la concession	6
EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE	7
Le réseau moyenne tension (HTA)	7
Le réseau basse tension (BT)	9
Les postes HTA/BT	11
Les transformateurs HTA/BT	12
Les compteurs en soutirage	13
Les sites isolés	13
Les sites sécurisés	13
COHÉRENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE	14
EVALUATION FINANCIÈRE DU PATRIMOINE	15
La valorisation des ouvrages	15
L'amortissement et les provisions de renouvellement	16
Les droits du concédant et le ticket de sortie	17
LE COMPTE D'EXPLOITATION	18
Les produits affectés à la concession	19
Les charges affectées à la concession	20
INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE	21
QUALITE DE FOURNITURE	22
La durée moyenne de coupure par usager (critère B)	22
Les usagers affectés par des perturbations	23
L'incidentologie du réseau HTA et BT	23
Les coupures longues HTA	24
Les coupures longues BT	25
La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA	26
La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT	26
QUALITE DE TENSION	26
Les principales caractéristiques	26
La répartition des usagers mal alimentés sur la concession	27
Les départs HTA et BT en contrainte	28
USAGERS DE L'ACHEMINEMENT	29
Le nombre de contrats d'acheminement	29
La puissance acheminée	29
L'énergie acheminée	29
Les recettes d'acheminement	30
Les ratios par typologie de contrat	30
Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau	30
La qualité de service : les réclamations	31
La qualité de service : les autres indicateurs	32

Sommaire

USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE	34
Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)	34
Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite	34
L'énergie vendue	34
Les recettes de fourniture	35
La qualité de service : les réclamations	35
La qualité de service : les autres indicateurs	36

Introduction

Le Syndicat Départemental d'Energies de la Manche (SDEM50) est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité du département. Il est propriétaire des ouvrages associés des communes adhérentes.

Le syndicat a le pouvoir de déléguer l'exploitation du réseau de distribution et réalise la maîtrise d'ouvrage des travaux d'électrification rurale.

Le syndicat regroupe dorénavant 589 des 601 communes du département dans le périmètre du contrat de concession de distribution d'électricité, depuis l'adhésion de 25 communes supplémentaires en cours d'année 2014.

Les indicateurs intègrent les données des 589 communes pour 2015 et celles de 564 communes pour les années précédentes. A fin 2015, les ouvrages desservent 238879 usagers en soutirage.

Le SDEM50 a signé, en 1994, un contrat de concession d'une durée de 30 ans avec EDF (séparé depuis entre ENEDIS et EDF Branche Commerce), pour l'exploitation du service public de distribution d'électricité.

Dans le cadre de ses missions, le SDEM50 a l'obligation de contrôler la bonne application, par ENEDIS, des dispositions techniques, financières et contractuelles.

Pour effectuer le contrôle de l'exercice d'exploitation 2015, le SDEM50 s'est adjoint d'une équipe d'assistants constituée du cabinet NALDEO.

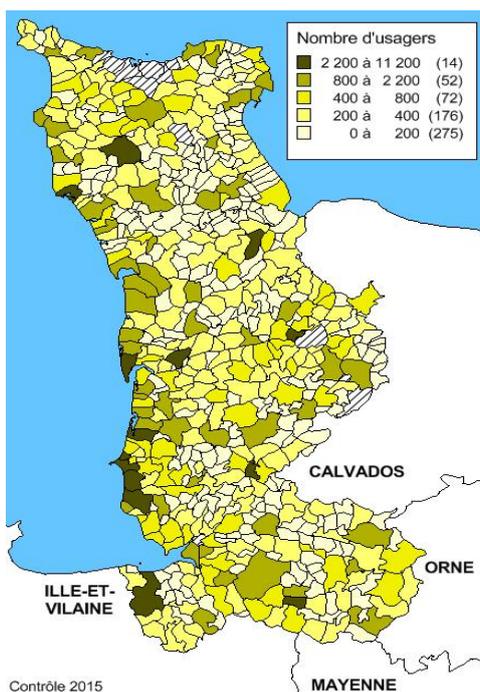
Le présent document a pour but de donner une vision synthétique des caractéristiques technique, clientèle et patrimoniale de la concession telle qu'elle a été présentée par le concessionnaire dans son rapport annuel.

Généralités

Le contrat

Nature du contrat : Concession de service public
 Nom du concessionnaire : ENEDIS / EDF
 Date de signature : 24/04/1994
 Durée de la concession : 30 ans

Nombre d'usagers



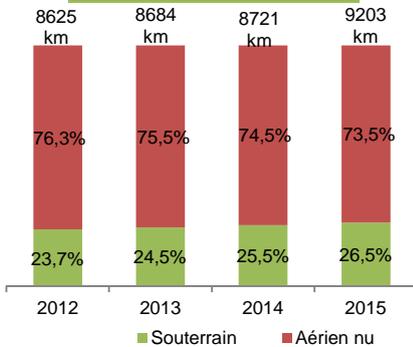
Les principales caractéristiques de la concession

Caractéristiques générales	2012	2013	2014	2015
Nb communes desservies	564	564	564	589
<i>Dont communes en régime rural (sens INSEE)</i>	513	513	513	534
Population de la concession	352 802	354 227	354 605	378 937
Nombre d'usagers	220 359	221 534	223 068	238 879
<i>Dont usagers HTA</i>	503	498	497	507
<i>Dont usagers BT</i>	219 856	221 036	222 571	238 372
Nb postes sources alimentant la concession	22	23	23	23
Nb postes sources sur la concession	N.C.	14	15	15
Puissance postes sources alimentant la concession	1 237	1 375	1 395	1 395
Longueur du réseau HTA (m.)	8 624 555	8 684 205	8 721 239	9 203 359
Longueur du réseau BT (m.)	9 329 516	9 358 307	9 376 096	9 907 000
Nb postes HTA/BT	11 283	11 346	11 397	12 030

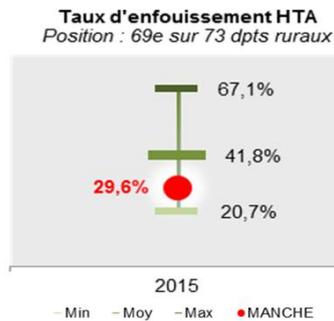
Evaluation technique du patrimoine

Le réseau moyenne tension (HTA)

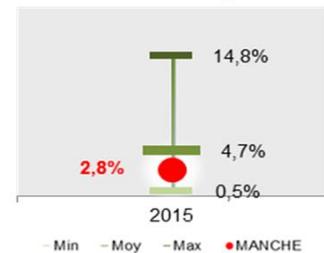
Evolution du réseau



Bench. département



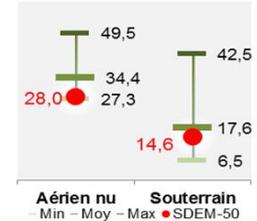
Taux d'aérien fils nus HTA résorbé depuis 2011
 Position : 60e sur 73 dpts ruraux



Ancienneté moyenne par typologie (ans)

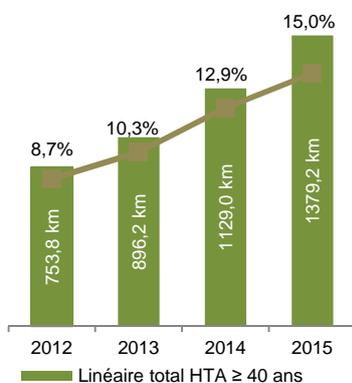
Selon inv. technique	Age moyen global	aérien nu	faibles sections	souterrain	CPI
2012	24,6	28,0	44,1	13,5	39,4
2013	25,2	28,9	45,4	13,8	39,7
2014	25,8	29,8	46,0	14,1	41,7
2015	26,5	30,8	46,6	14,6	42,2

Bench. ancienneté (ans)

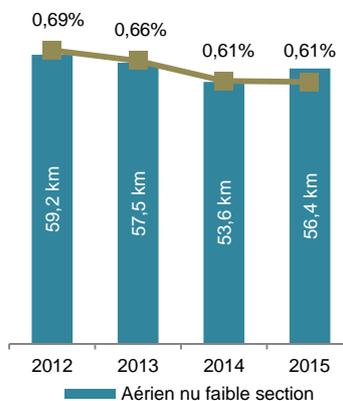


Ouvrages vulnérables

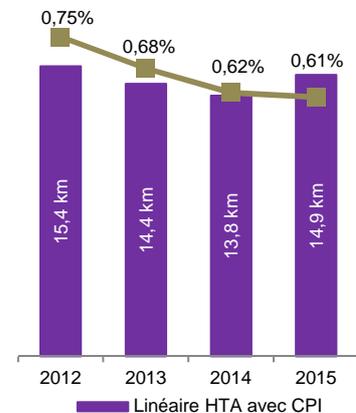
Ancienneté ≥ 40 ans



Aérien nu de faible section



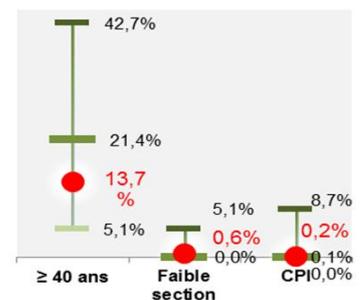
Câble papier imprégné (CPI)



Caractéristiques des départs

Caractéristiques des départs HTA	2012	2013	2014	2015
Nb départs HTA	203	203	205	219
Nb départs HTA entre 50 et 70 km	66	68	66	63
Nb départs HTA entre 70 et 100 km	32	31	32	33
Nb départs HTA ≥ 100 km	2	2	2	3
Longueur départ HTA le plus long (km)	106,8	107,2	107,2	107,9
Libellé départ HTA le plus long	LANDE D'AIROU	LANDE D'AIROU	LAIROU	LAIROU
Longueur moy. des départs HTA (km)	46,1	46,3	46,0	44,1

Bench. vulnérabilité

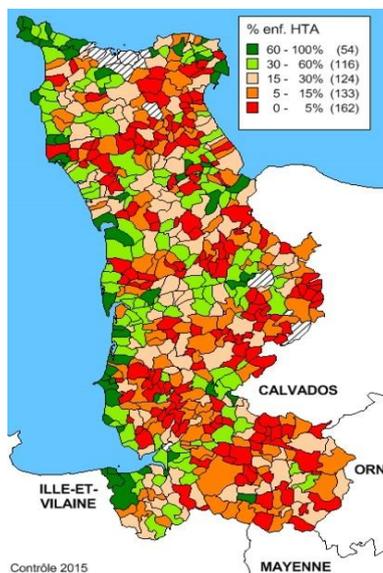


Evaluation technique du patrimoine

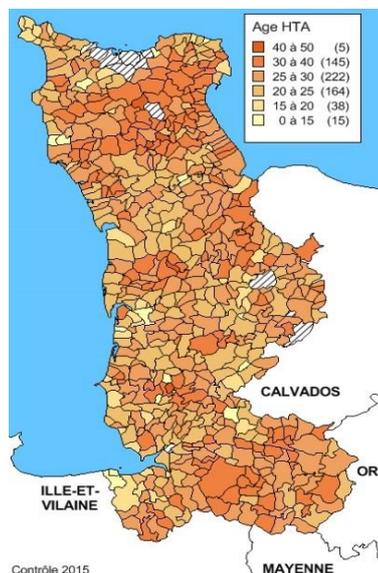
Le réseau moyenne tension (HTA)

Réprésentation cartographique des réseaux

Taux d'enfouissement (%)



Ancienneté moyenne (ans)



Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes

Taux d'enfouissement (%)

65,7% 67,4% 68,3% 66,1%

Taux d'aérien de faible section (%)

0,8% 0,7% 0,7% 0,7%
 0,7% 0,7% 0,6% 0,6%

21,5% 22,3% 23,2% 23,9%

2012 2013 2014 2015

— Régime urbain — Régime rural

2012 2013 2014 2015

— Régime urbain — Régime rural

Age moyen (ans)

24,7 25,4 26,0 26,7
 21,7 21,3 21,8 22,7

Linéaires HTA ≥ 40 ans (%)

8,4% 8,7% 10,2% 13,5%
 5,9% 5,2% 5,7% 8,3%

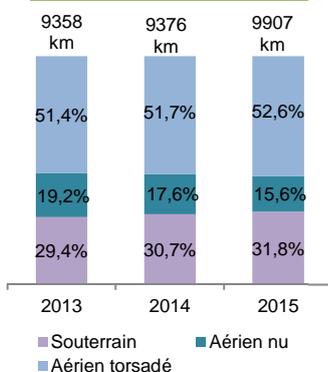
2012 2013 2014 2015

2012 2013 2014 2015

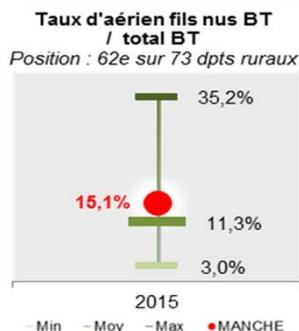
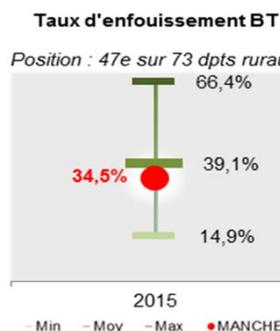
Evaluation technique du patrimoine

Le réseau basse tension (BT)

Evolution du réseau



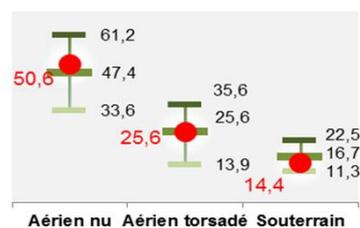
Bench. département



Ancienneté moyenne par typologie (ans)

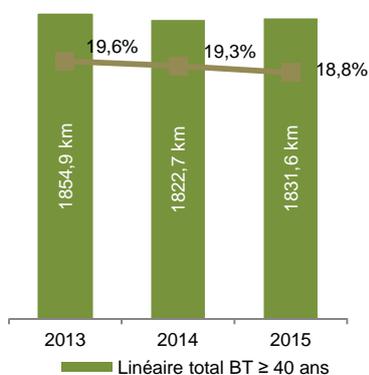
Selon inv. comptable	Age moyen global	Aérien nu	Aérien torsadé	Souterrain
2012	25,3	47,8	23,1	12,4
2013	25,6	48,8	23,7	12,9
2014	25,6	49,6	24,3	13,4
2015	26,4	50,6	25,6	14,4

Bench. ancienneté (ans)

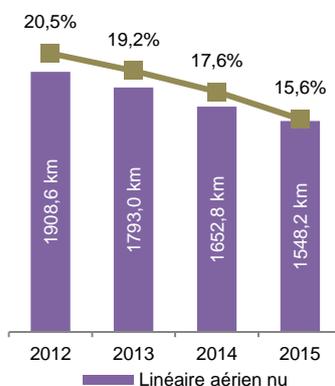


Ouvrages vulnérables

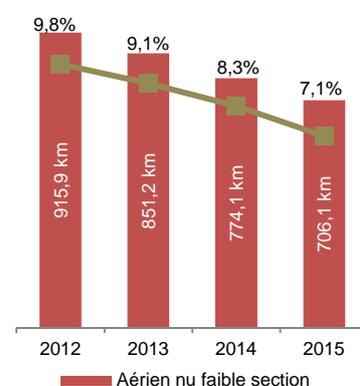
Ancienneté ≥ 40 ans



Aérien nu



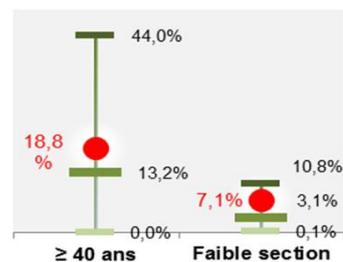
Aérien nu de faible section



Caractéristiques des départs

Caractéristiques des départs	2012	2013	2014	2015
Nb départs BT	19 173	19 279	19 404	20 602
Longueur moy. des départs BT (m.)	487	486	483	481
Nb départs BT ≥ moy. nat. (425 m.)	9 060	9 101	9 137	9 673
Nb départs BT ≥ 1500 m.	372	373	362	369
Nb départs BT ≥ 2500 m.	10	8	8	7
Longueur départ BT le plus long (m.)	3 139	2 845	2 845	2 811
Commune du départ BT le plus long	SAINT-MARTIN-DE-BONFOSSE	TRELLY	TRELLY	SOURDE VAL

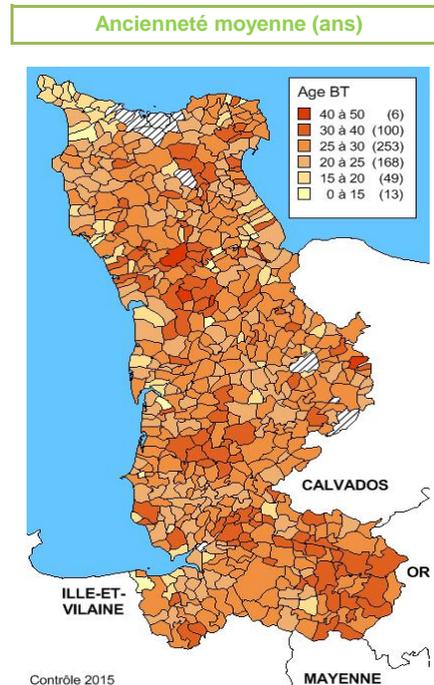
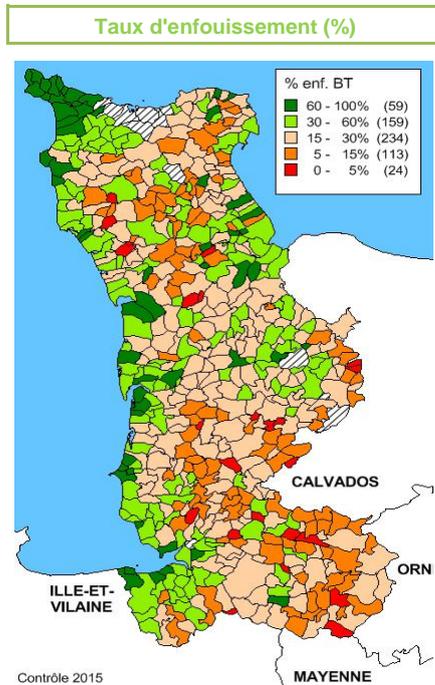
Bench. vulnérabilité



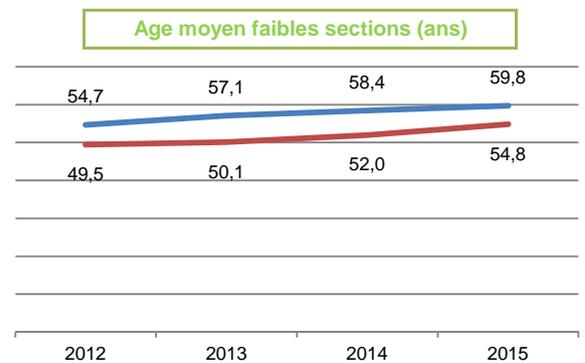
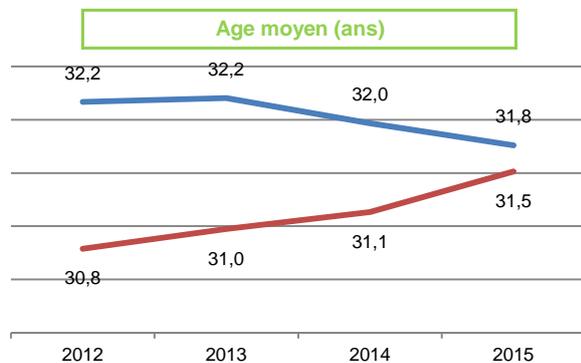
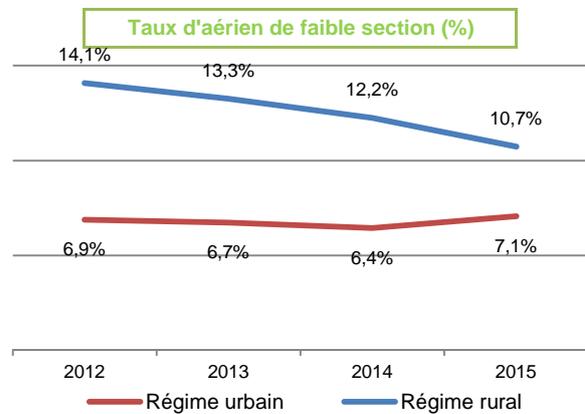
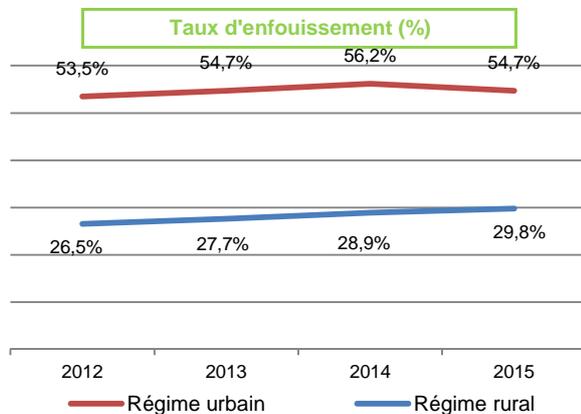
Evaluation technique du patrimoine

Le réseau basse tension (BT)

Réprésentation cartographique des réseaux



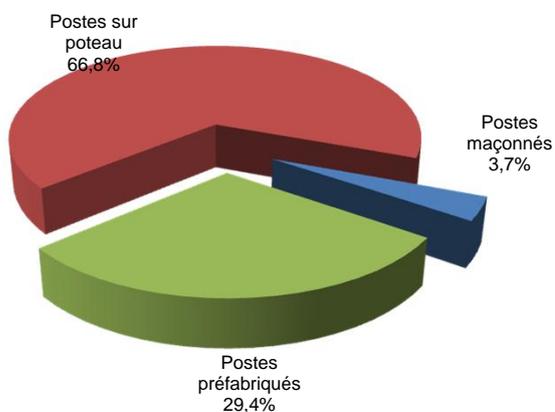
Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes



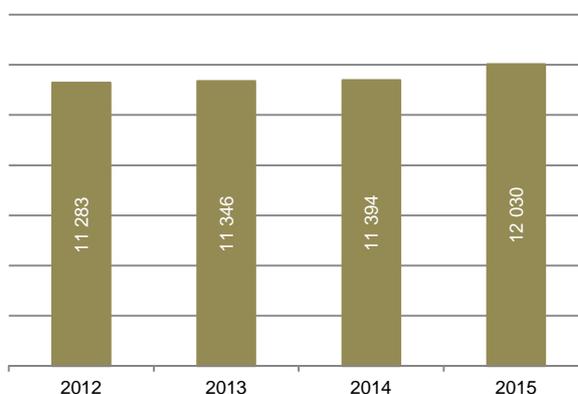
Evaluation technique du patrimoine

Les postes HTA/BT

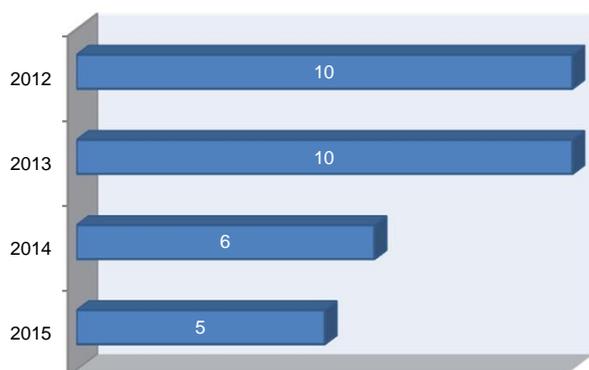
Par typologie



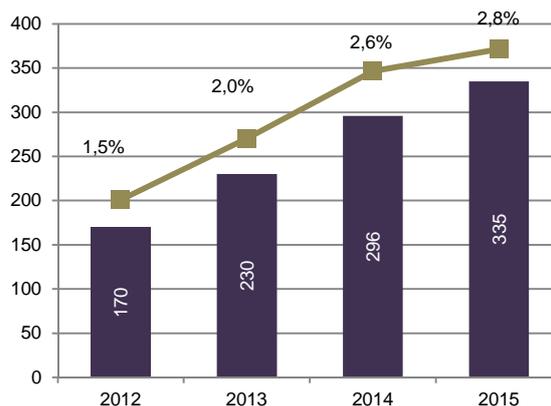
Nombre de postes



Nombre de cabines hautes



Postes HTA/BT ≥ 40 ans



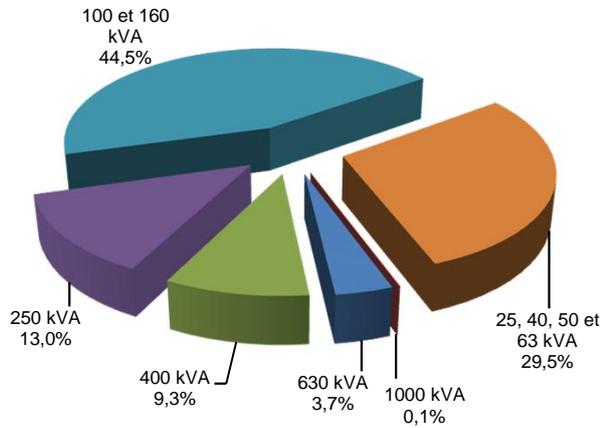
Ancienneté moyenne (ans)

Ancienneté moyenne des postes HTA/BT (selon inventaire technique)	Nb postes	Anc. moy. (hors non datés)	Nb ≥ 40 ans (hors non datés)	Nb postes non datés
H61	8 038	24,5	290	3 251
Urbain portable	398	14,6	1	3
En immeuble	87	28,3	7	40
Cabine basse	352	31,8	29	167
Rural compact	445	24,3	2	74
Poste au sol type A	751	6,5	1	1
Urbain compact	791	20,5	1	63
Rural socle	710	15,4	1	5
Autre au sol type B	223	5,6	0	0
Cabine haute	5	31,0	0	4
Poste rural compact simplifié	219	2,2	0	1
Poste urbain intégré à son environ	3	3,0	0	0
Total	12 030	20,4	335	3 612

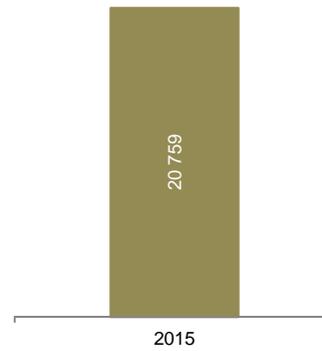
Evaluation technique du patrimoine

Les transformateurs HTA/BT

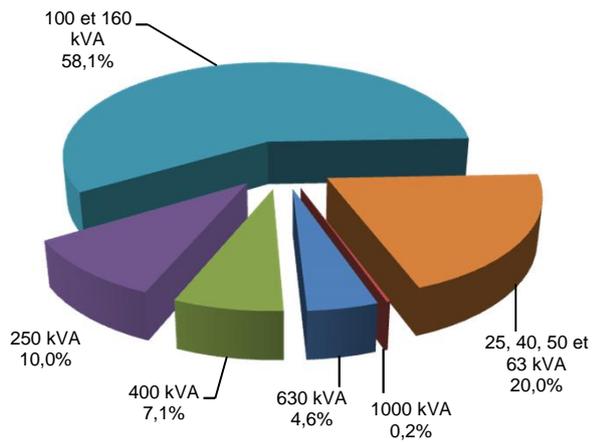
Puissances en poste



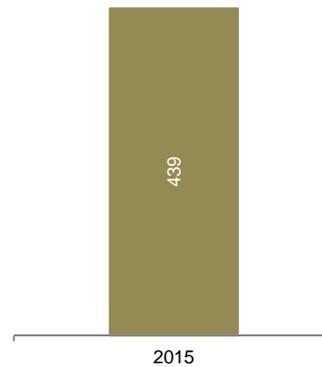
Nombre en poste



Puissances en magasin



Nombre en magasin



Ancienneté moyenne (ans)

Caractéristiques des transformateurs	En service	En magasin
Ancienneté moyenne (ans)	21,6	18,2
Nb transfos ≥ 40 ans	1 510	15

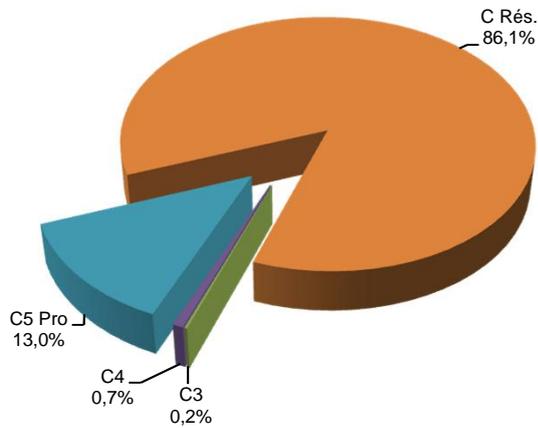
Transformateurs non datés (1946)

Caractéristiques des transformateurs	En service	En magasin
Nb transfos non datés	81	1

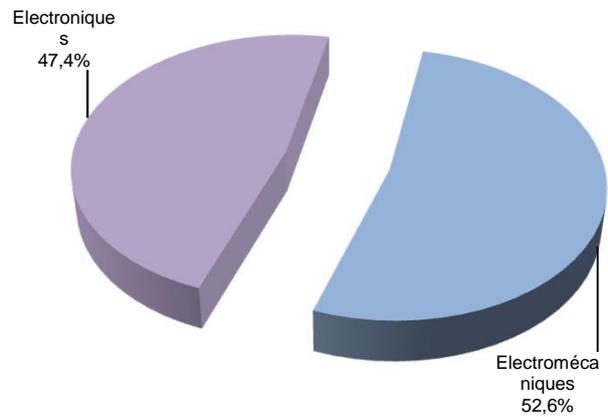
Evaluation technique du patrimoine

Les compteurs en soutirage

Structure des compteurs



Technologie



Caractéristiques des compteurs	2013	2014	2015
Nombre total de compteurs	238 764	239 910	256 971
Taux compteurs électroniques	44,7%	45,9%	47,4%
Taux compteurs électromécaniques	55,3%	54,1%	52,6%
Taux compteurs accessibles à la relève	54,0%	54,5%	55,1%
Taux compteurs téléreport	32,4%	33,3%	34,3%

Les sites isolés

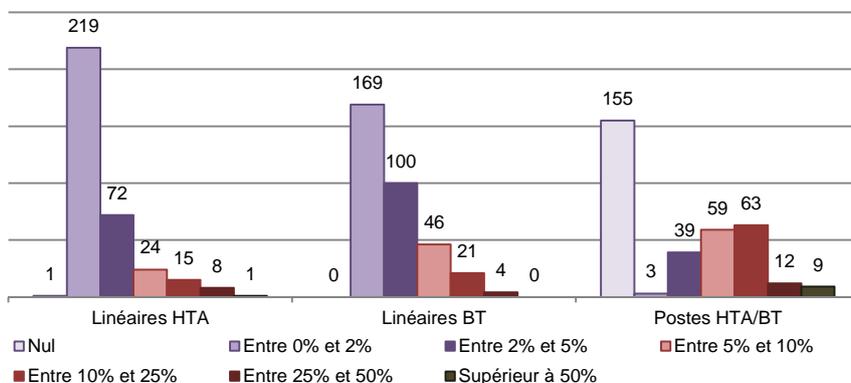
Sites isolés	2014	2015
Nombre sites isolés	0	0

Les sites sécurisés

Sites sécurisés	2014	2015
Nombre de sites sécurisés	39	39

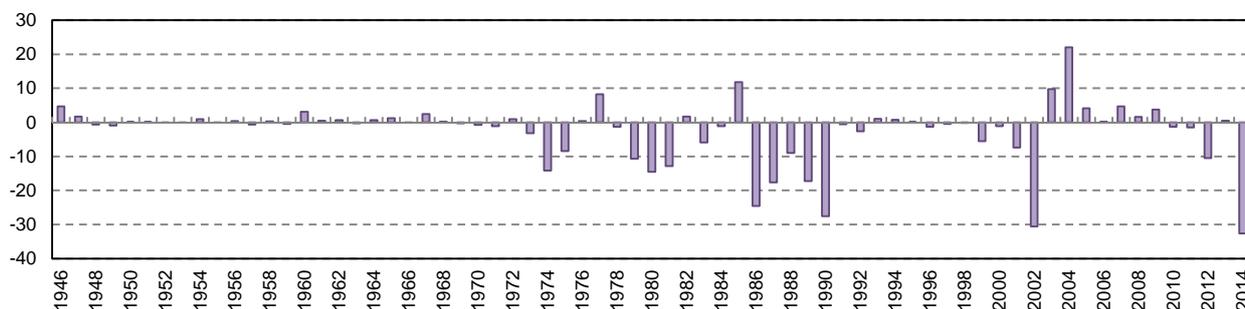
Cohérence des inventaires technique et comptable

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire
 au 31/12 de l'exercice N-1



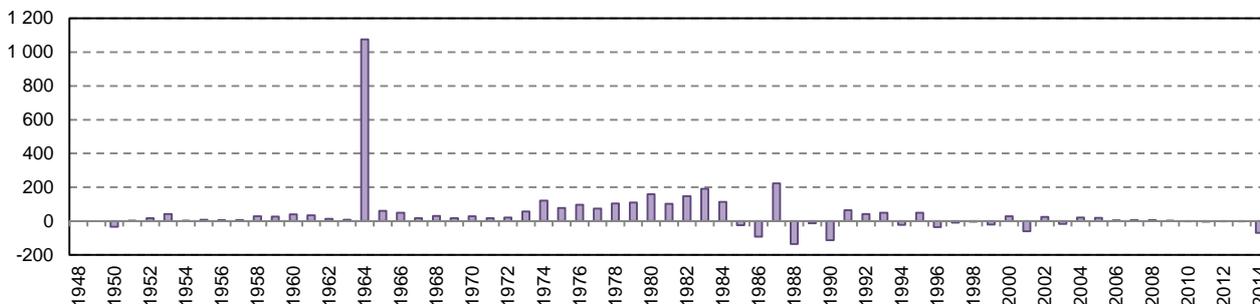
Cohérence des bases	Quantité base technique (km)	Quantité base comptable (km)	Ecart relatif		Ecart absolu	
			(km)	(%)	(km)	(%)
Réseau HTA	9 140	8 960	- 181	-2,0%	395	4,3%
Réseau BT	9 716	9 758	42	0,4%	276	2,8%
Postes HTA/BT	11 926	12 960	1 034	8,7%	1 220	10,2%

Ecart d'inventaires des réseaux HTA



L'écart relatif est positif lorsque l'inventaire comptable est supérieur à l'inventaire technique, et négatif lorsque l'inventaire comptable est inférieur à l'inventaire technique.

Ecart d'inventaires des réseaux BT (hors 1946)

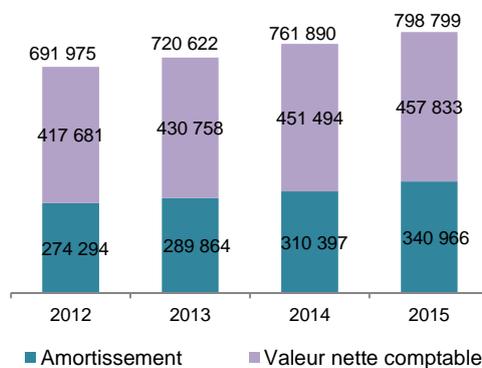


Pour les concessions de plus de 1000 km, ENEDIS s'est fixé comme objectifs à une résorption des écarts supérieurs à 2% du réseau HTA à fin 2014 et une résorption des écarts supérieurs à 2% du réseau BT à fin 2015 (à l'échelle de la concession).

Evaluation financière du patrimoine

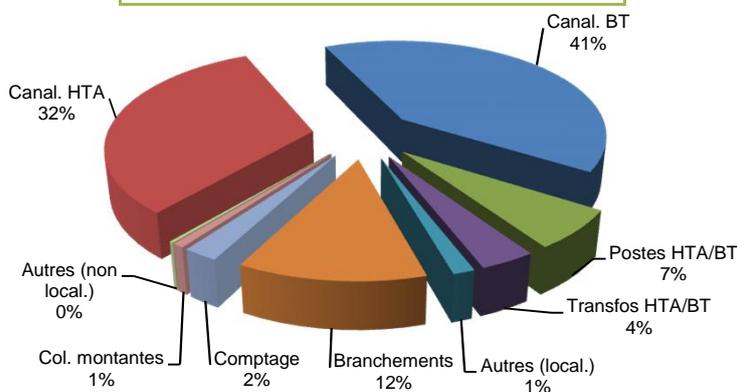
La valorisation des ouvrages

Valeur des ouvrages concédés (k€)



Immobilisations concédées (k€)	Valeur brute comptable	Amortissement	Valeur nette comptable	Provisions constituées	Valeur de remplacement
2012	691 975	274 294	417 681	56 954	949 617
2013	720 622	289 864	430 758	57 460	982 296
2014	761 890	310 397	451 494	57 732	1 020 608
2015	798 799	340 966	457 833	61 664	1 063 154
<i>Evolution N/N-1 (%)</i>	4,8%	9,8%	1,4%	6,8%	4,2%

Décomposition de la valeur brute

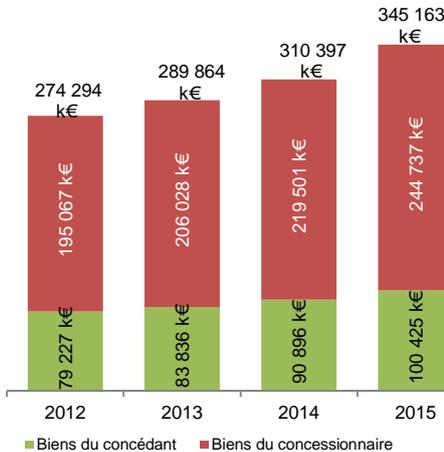


Décomposition de la valeur brute (k€)	2012	2013	2014	2015	%
Canal. HTA	233 407	239 811	246 458	269 945	10%
Canal. BT	288 050	299 203	312 336	341 007	9%
Postes HTA/BT	47 215	48 420	50 122	54 612	9%
Branchements	67 431	74 985	89 457	102 355	14%
Comptage	17 417	17 514	19 683	19 326	-2%
Transfos HTA/BT	24 655	25 063	25 558	30 466	19%
Col. montantes	3 416	3 515	5 367	6 259	17%
Autres (local.)	8 625	10 166	10 756	11 924	11%
Autres (non local.)	1 760	1 945	2 154	2 380	11%
Total	691 975	720 622	761 890	838 274	10%

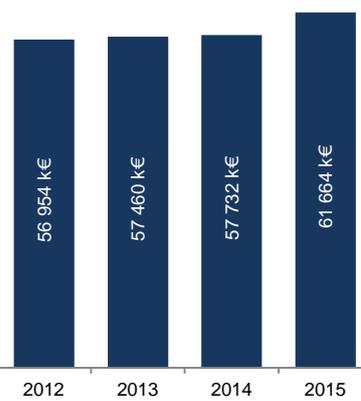
Evaluation financière du patrimoine

L'amortissement et les provisions de renouvellement

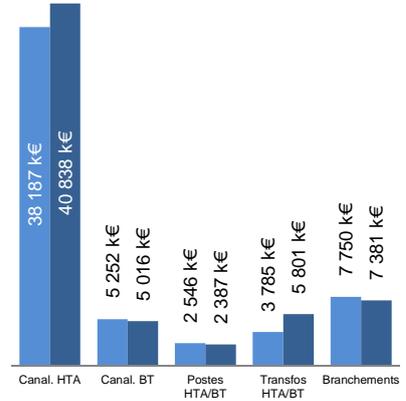
Amortissements cumulés



Stock de provisions

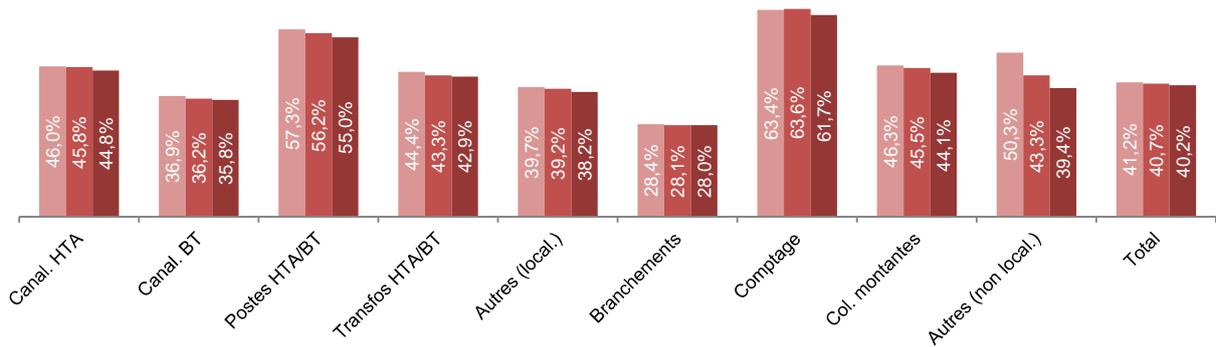


Stock provisions par ouvrage

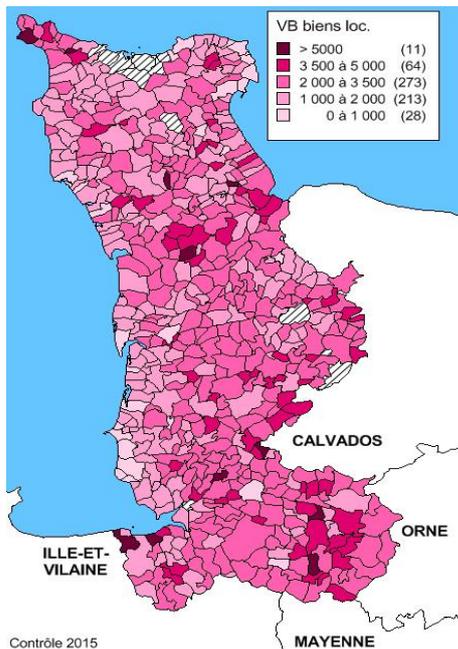


■ Biens du concédant ■ Biens du concessionnaire

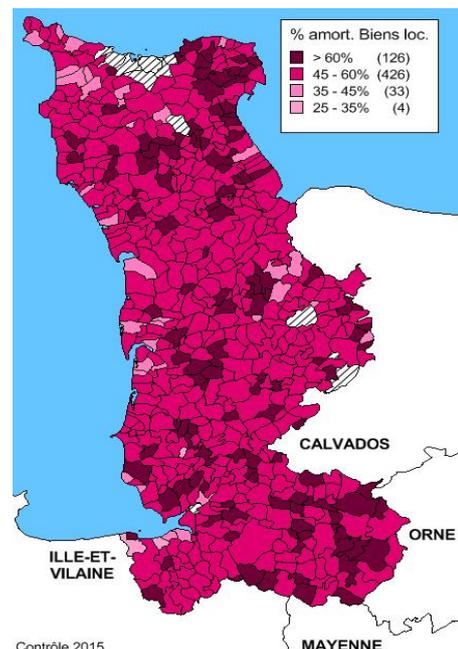
Taux d'amortissement par ouvrage (%)



Valeur brute des biens localisés par usager



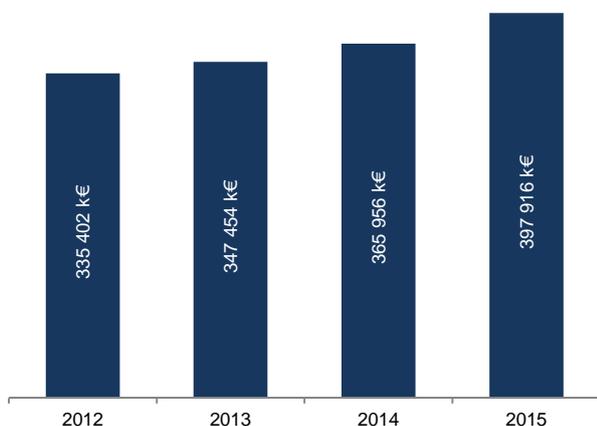
Part amortie des biens localisés par usager



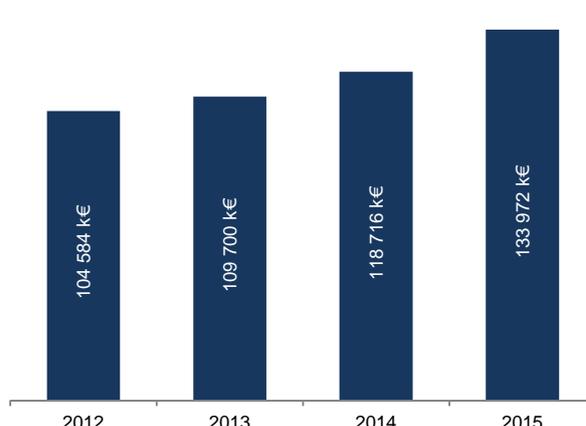
Evaluation financière du patrimoine

Les droits du concédant et le ticket de sortie

Evolution du droit des concédants



Evolution du ticket de sortie

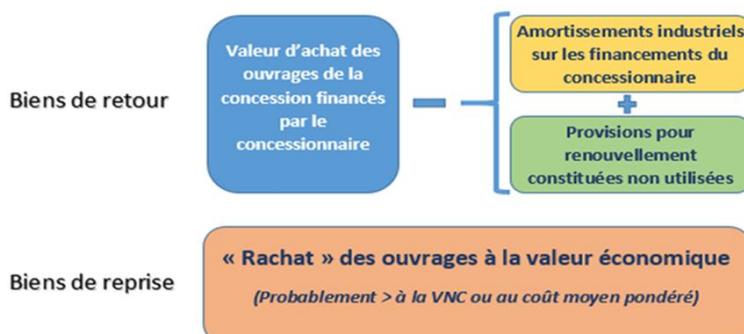


Calcul du ticket de sortie (théorique)

Concession (k€)	2012	2013	2014	2015	Evolution n/n-1	
					Volume	%
Valeur brute des biens concédés	691 975	720 622	761 890	798 799	36 909	5%
VB biens financés par concédant	335 402	347 454	365 956	397 916	31 960	9%
VB biens financés par concessionnaire	356 573	373 168	395 934	400 884	4 949	1%
Amortissement des biens concédés	274 294	289 864	310 397	340 966	30 570	10%
Amort. biens financés par concédant	79 227	83 836	90 896	100 425	9 530	10%
Amort. biens financés par concessionnaire	195 067	206 028	219 501	240 541	21 040	10%
Valeur nette comptable biens concédés	417 681	430 758	451 494	457 833	6 339	1%
VNC biens financés par concédant	256 143	263 597	275 046	262 197	-12 849	-5%
VNC biens financés par concessionnaire	161 538	167 160	176 448	195 636	19 188	11%
Stock de provisions non utilisées au 31/12	56 954	57 460	57 732	61 664	3 932	7%
Ticket de sortie théorique	104 584	109 700	118 716	133 972	15 256	13%

TICKET DE SORTIE OU D'ENTREE

(Indemnisation art. 31 du cahier des charges)



Le compte d'exploitation

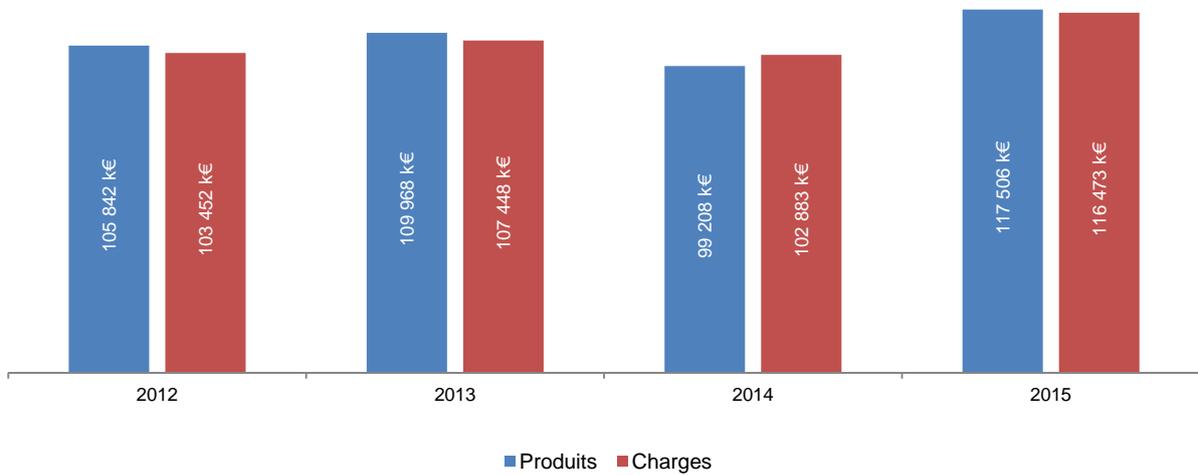
Produits d'exploitation (k€)	2012	2013	2014	2015	Evolution n/n-1		Clé de répartition
					Volume	%	
Recettes d'acheminement	80 882	85 142	80 166	88 585	8 419	11%	
Dont clients HTA	11 586	11 429	11 467	12 083	616	5%	Affectation directe
Dont clients BT ≤ à 36 kVA	63 823	71 089	60 713	67 849	7 136	12%	Affectation directe
Dont clients BT > à 36 kVA	7 717	7 980	8 692	9 108	416	5%	Affectation directe
Dont autres	- 2 244	- 5 356	- 706	- 455	251	-36%	Affectation directe
Recettes de raccordements et prestations	7 047	7 795	3 922	4 145	223	6%	
Dont raccordements	6 059	6 766	2 947	3 086	139	5%	Prorata nb clients
Dont prestations	989	1 029	975	1 059	84	9%	Affectation directe
Autres recettes	2 112	2 300	2 178	2 366	188	9%	Prorata nb clients
Chiffres d'affaires	90 042	95 237	86 266	95 096	8 830	10%	
Evolution		6%	-9%	10%			
Autres produits	15 800	14 731	12 942	22 410	9 468	73%	
Production stockée et immobilisée	12 298	11 101	8 962	10 987	2 025	23%	Prorata nb clients
Reprises sur amortissements et provisions	2 943	3 156	3 410	10 584	7 174	210%	Prorata nb clients
Autres produits divers	560	474	596	839	243	41%	Prorata nb clients
Total des produits	105 842	109 968	99 208	117 506	18 298	18%	

Charges d'exploitation (k€)	2012	2013	2014	2015	Evolution n/n-1		Clé de répartition
					Volume	%	
Consommation en provenance de tiers	49 802	50 197	45 117	53 475	8 358	19%	
Accès réseau amont	20 886	22 376	20 008	24 929	4 921	25%	Prorata conso.
Achats d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau	9 646	9 474	7 623	8 099	476	6%	Prorata conso.
Redevances de concession	1 873	2 100	1 903	1 917	14	1%	Affectation directe
Autres consommations externes	17 398	16 246	15 583	18 530	2 947	19%	Prorata nb clients
Matériel	-	-	-	8 077	-	0%	Prorata nb clients
Travaux	-	-	-	1 905	-	0%	Prorata nb clients
Informatique et télécommunications	-	-	-	1 641	-	0%	Prorata nb clients
Tertiaire et prestations	-	-	-	4 018	-	0%	Prorata nb clients
Bâtiments	-	-	-	2 180	-	0%	Prorata nb clients
Autres achats	-	-	-	709	-	0%	Prorata nb clients
Impôts, taxes et versements assimilés	3 592	3 920	3 448	3 808	360	10%	
Contribution au CAS FACÉ	1 457	1 578	1 460	1 598	138	9%	Calcul CAS FACE
Autres impôts et taxes	2 135	2 341	1 988	2 209	221	11%	Prorata nb clients
Charges de personnel	23 612	24 754	24 559	24 415	- 144	-1%	Clé composite
Dotations d'exploitation	21 623	23 513	24 119	26 906	2 787	12%	
Dotation aux amortissements DP	13 326	13 616	14 354	16 250	1 896	13%	Affectation directe
Dotation aux provisions DP	3 287	2 863	2 769	2 378	- 391	-14%	Affectation directe
Autres dotations d'exploitation	5 009	7 035	6 996	8 278	1 282	18%	Prorata nb clients
Autres charges	1 612	1 705	1 977	2 901	924	47%	Prorata nb clients
Charges centrales	3 211	3 360	3 663	4 968	1 305	36%	
Total des charges	103 452	107 448	102 883	116 473	13 590	13%	

Résultat brut d'exploitation	2 390	2 520	- 3 675	1 033	4 708	
Rentabilité brute d'exploitation	2,7%	2,6%	-4,3%	1,1%		
Contribution d'équilibre	6 825	7 101	10 765	8 417		
Rentabilité nette d'exploitation	10,2%	10,1%	8,2%	9,9%		

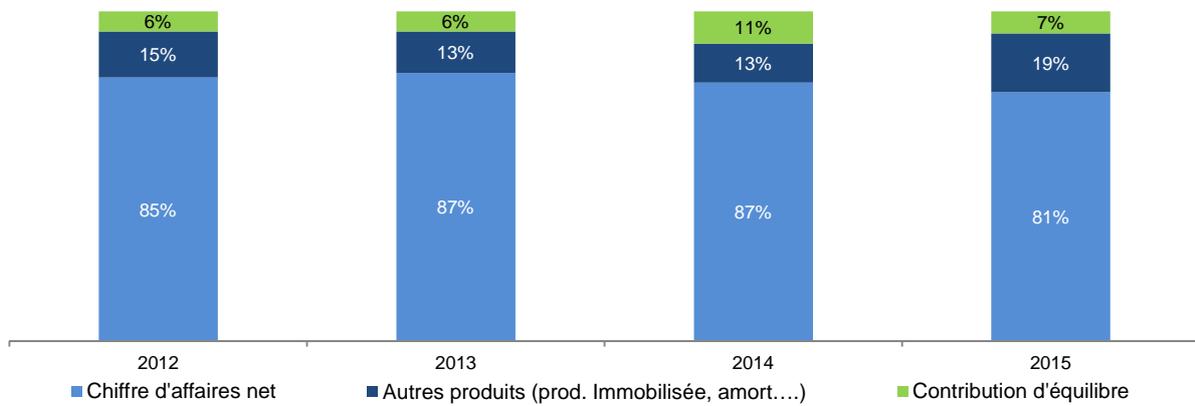
Le compte d'exploitation

Le bilan des produits et charges

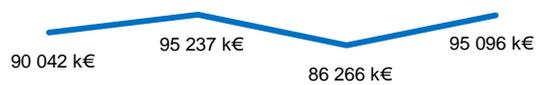


Les produits affectés à la concession

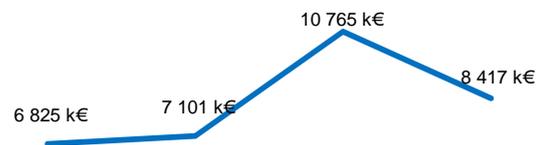
Structure des produits



Chiffre d'affaires



Contribution d'équilibre



2012

2013

2014

2015

2012

2013

2014

2015

Le compte d'exploitation

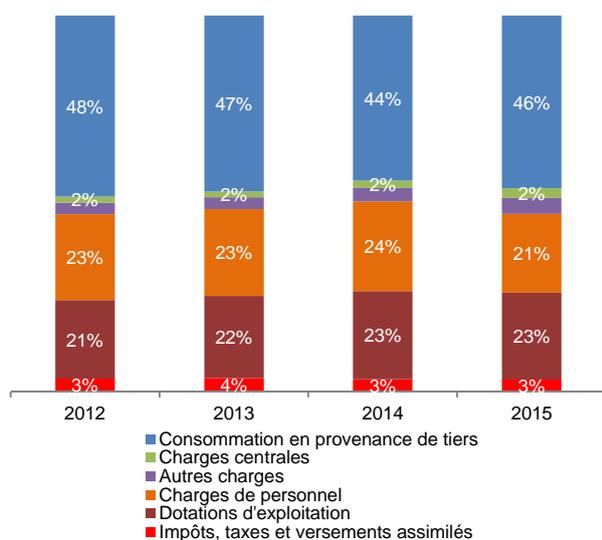
Les produits affectés à la concession

Recettes des tarifs réglementés de vente

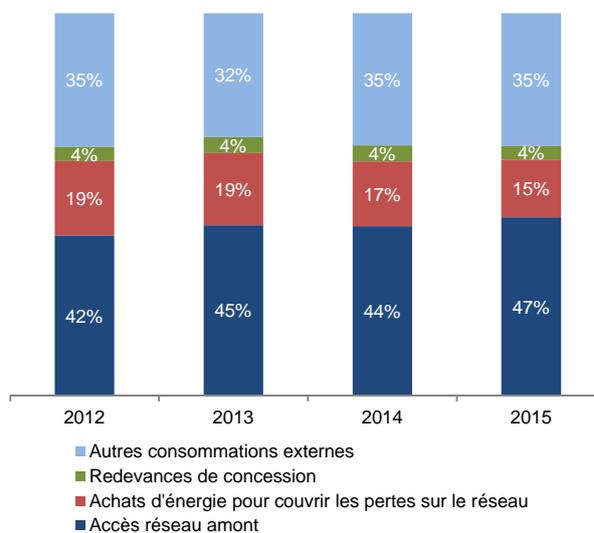
Produits issus des tarifs réglementés de vente (k€)	2012	2013	2014	2015	Evolution n/n-1	
					Volume	%
Recettes perçues tarif Vert	26 276	25 333	24 265	21 771	-2 494	-10%
Recettes perçues tarif Jaune	17 211	18 094	18 311	17 942	-369	-2%
Recettes perçues tarif Bleu	129 453	142 311	131 973	144 517	12 544	10%
Total	172 941	185 738	174 548	184 229	9 681	6%

Les charges affectées à la concession

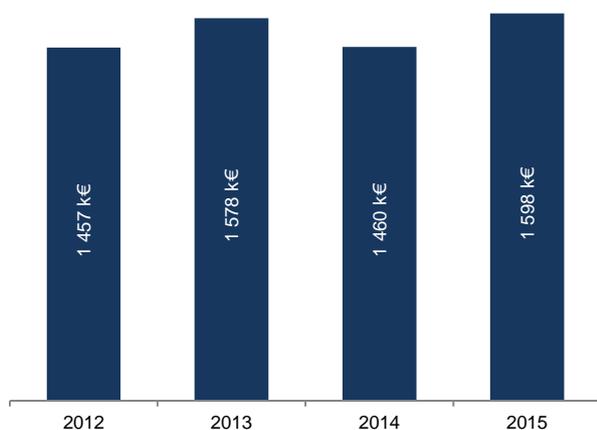
Structure des charges



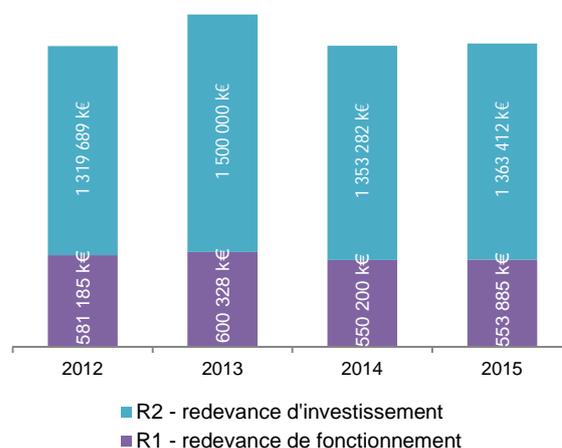
Consommations en provenance des tiers



Contribution au CAS FACE

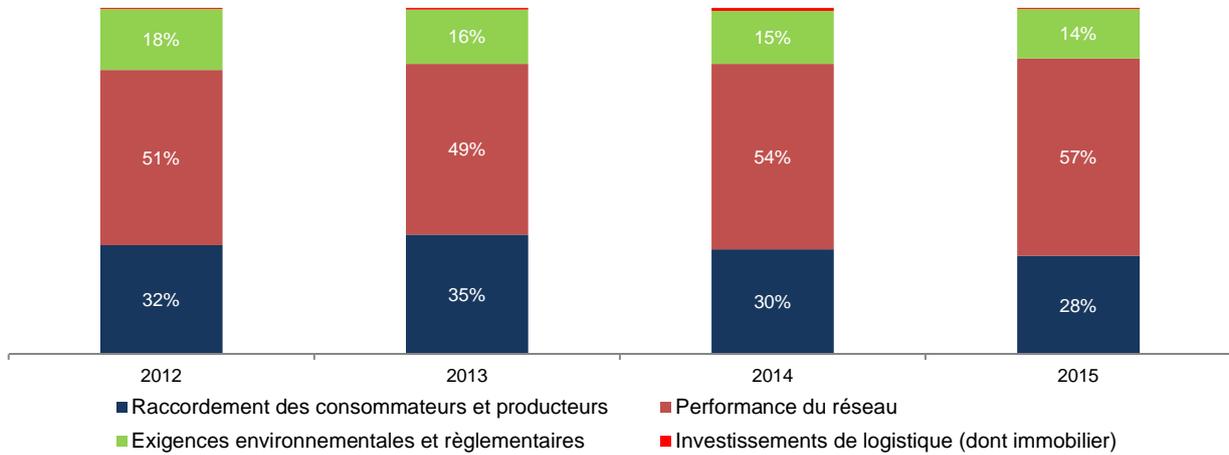


Redevances de concession

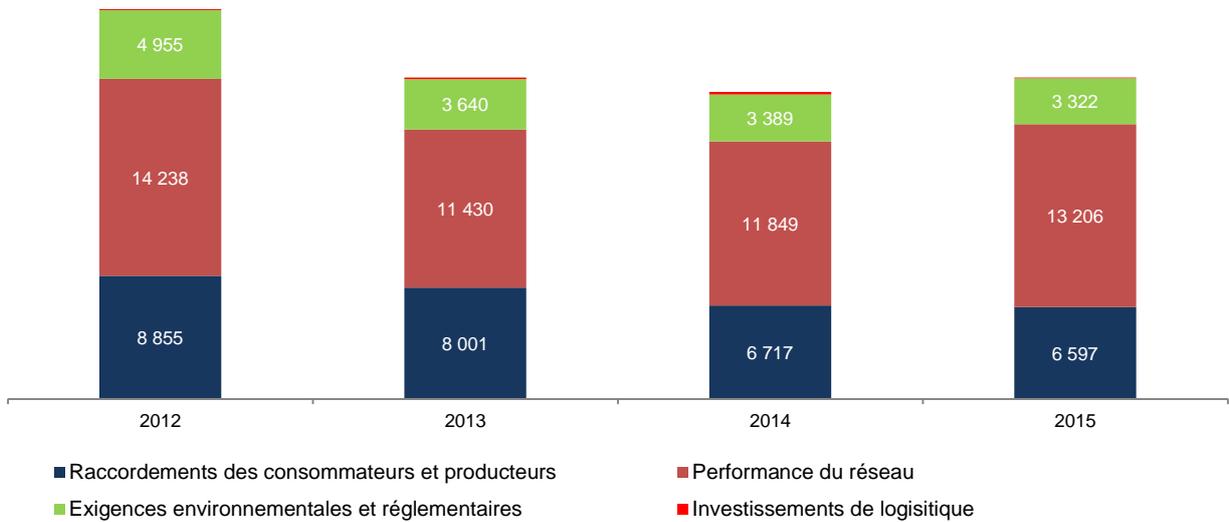


Investissements du concessionnaire

Structure des investissements (%)



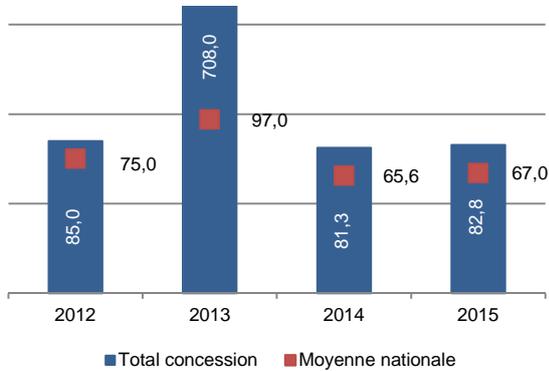
Volume des investissements (M€)



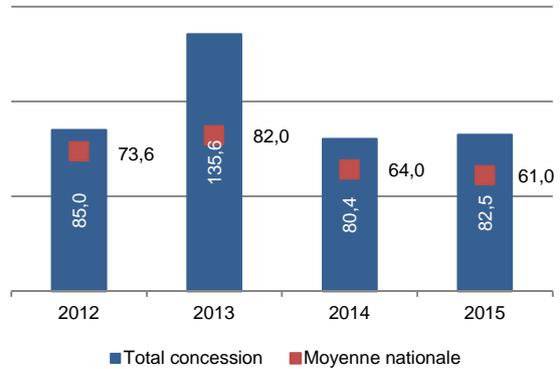
Qualité de fourniture

La durée moyenne de coupure par usager (critère B)

Crit. B - toutes causes confondues



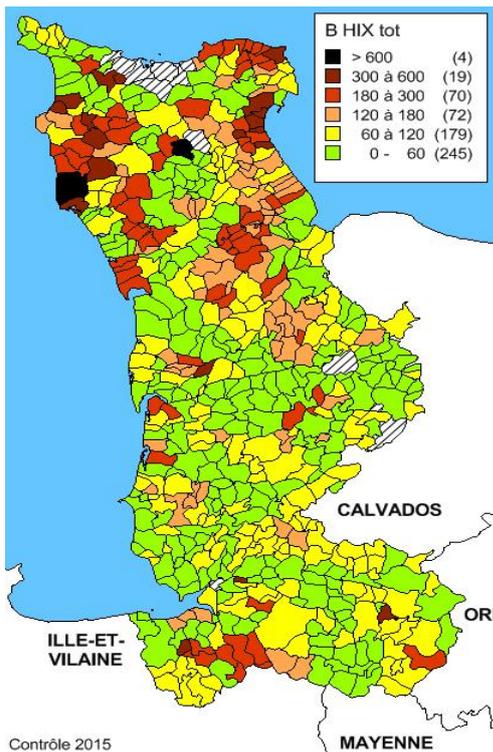
Crit. B - hors évènement exceptionnel



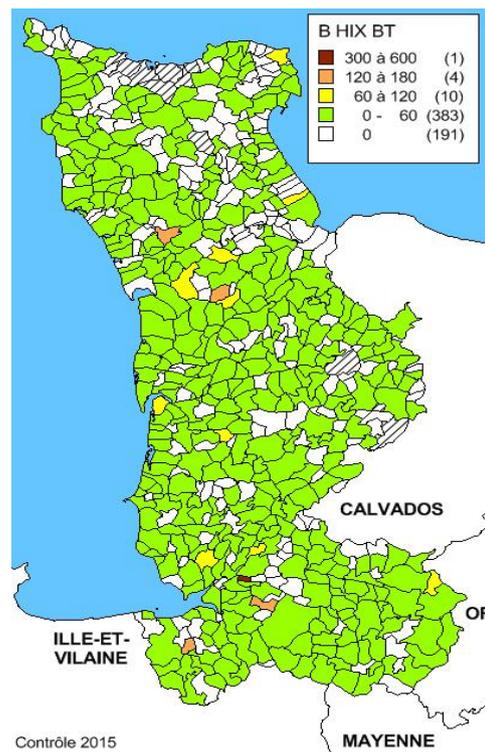
Critère B TCC reconst. (mn)	2013	2014	2015	%
Transport	1,7	0,4	0,5	1%
Postes source	1,1	0,6	1,3	2%
Incidents HTA	622,6	49,5	52,5	63%
Travaux HTA	22,8	15,1	17,1	21%
Incidents BT	55,1	10,0	6,9	8%
Travaux BT	4,8	5,7	4,7	6%
Total concession	708,0	81,3	82,8	
<i>Dont climatique</i>	<i>0,0</i>	<i>22,3</i>	<i>24,4</i>	

Critère B HIX reconst. (mn)	2013	2014	2015	%
Transport	1,7	0,4	0,5	1%
Postes source	1,1	0,6	1,3	2%
Incidents HTA	94,4	49,5	52,5	64%
Travaux HTA	22,6	14,7	17,0	21%
Incidents BT	11,1	9,6	6,6	8%
Travaux BT	4,8	5,7	4,7	6%
Total concession	135,6	80,4	82,5	
<i>Dont climatique</i>	<i>0,0</i>	<i>22,3</i>	<i>24,4</i>	

Critère B HIX total 2015 (mn)

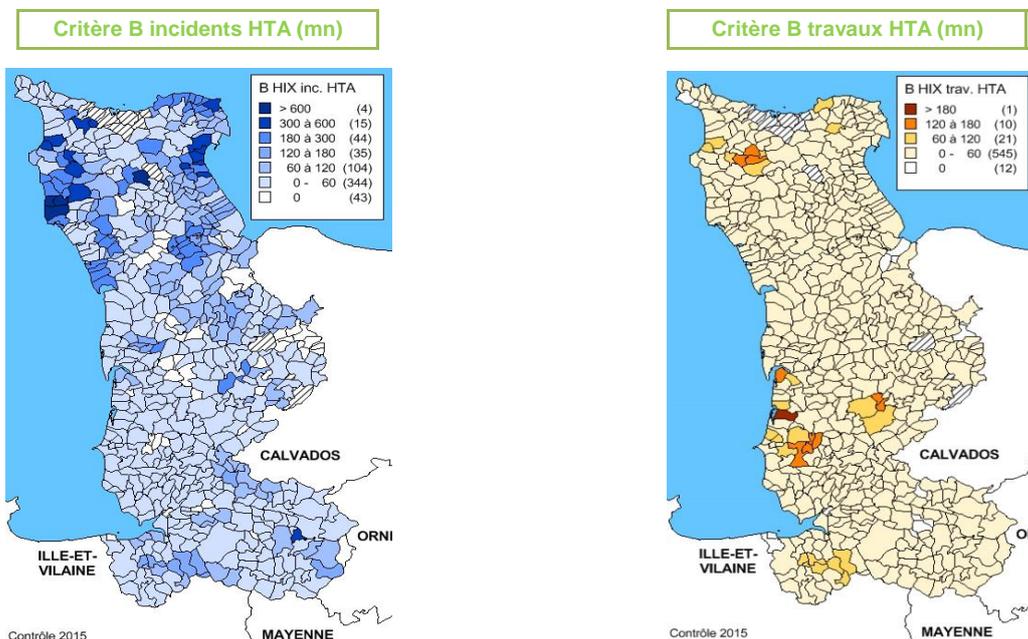


Moyenne crit. B HIX BT (mn)



Qualité de fourniture

La durée moyenne de coupure par usager (critère B)



Les usagers affectés par des perturbations

Nombre de clients BT	2013	2014	2015
Affectés par plus de 6 coupures longues TCC (> 3 mn)	3 863	801	1 262
- Dont nombre de clients affectés suite à un incident en amont du réseau BT	1 321	198	450
Affectés par plus de 30 coupures brèves TCC (de 1s à 3mn)	1 818	6 765	537
Coupés pendant plus de 3 heures en durée cumulée TCC	79 854	30 002	33 649
- Dont nombre de clients coupés suite à incident situé en amont du réseau BT	70 001	17 430	19 996
Coupés pendant plus de 6 heures consécutives TCC	46 900	5 833	7 800

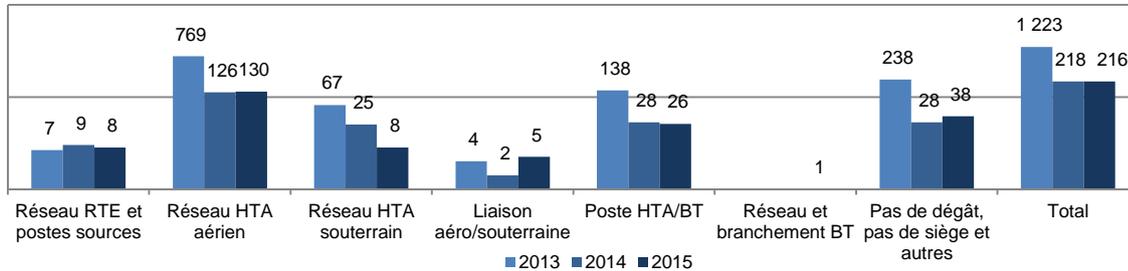
L'incidentologie du réseau HTA et BT

Coupures liées à des incidents affectant le réseau	2013	2014	2015
Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau	14,0	2,4	2,3
- Dont réseau aérien	11,7	1,9	1,9
- Dont réseau aérien nu de faible section	52,2	3,7	1,8
- Dont réseau souterrain	3,1	1,1	0,3
Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau	8,7	9,8	7,6
- Dont réseau aérien	7,9	8,7	6,7
- Dont réseau aérien nu	7,6	8,5	6,6
- Dont réseau aérien nu de faible section	8,1	6,2	4,9
- Dont réseau souterrain	0,9	1,6	1,0

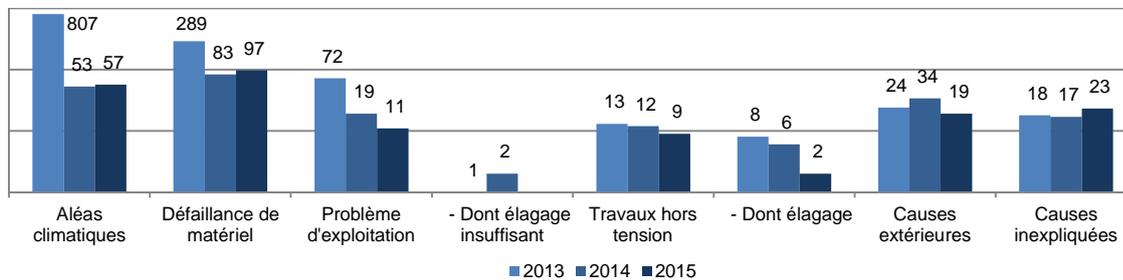
Qualité de fourniture

Les coupures longues sur le réseau HTA

Nombre d'incidents par siège



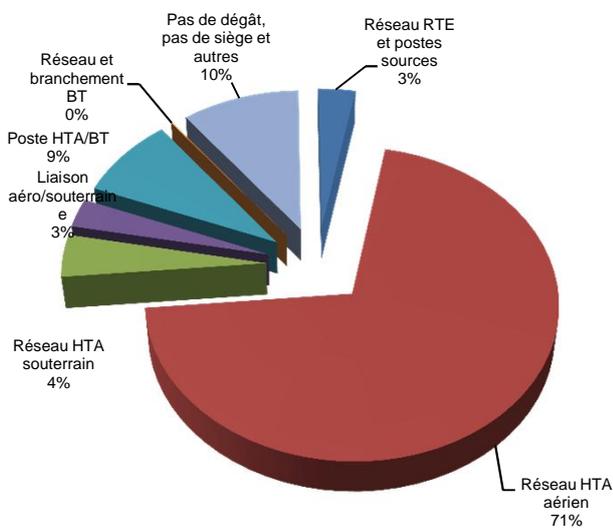
Nombre d'incidents par cause



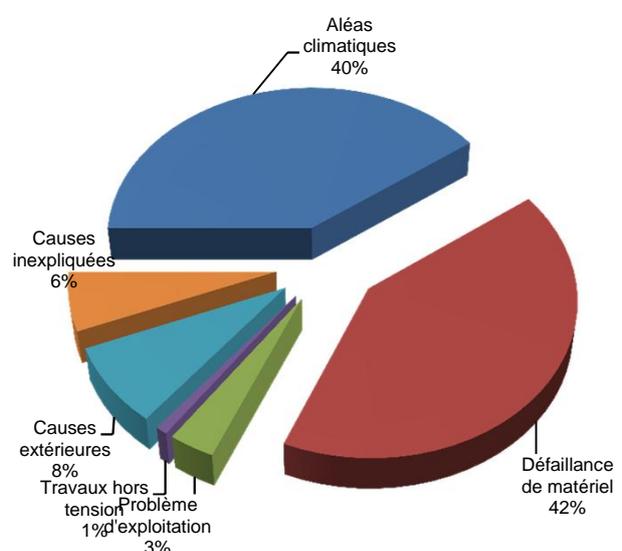
Focus élagage

Elagage HTA	2013	2014	2015
<i>Incidents pour cause d'élagage insuffisant</i>			
Nombre de coupures	1	2	0
Durée des coupures (milliers de mn)	1	99	0
Nombre de clients coupés	250	646	0
<i>Travaux d'élagage</i>			
Nombre de coupures	41	36	94
Durée des coupures (milliers de mn)	654	702	1365
Nombre de clients coupés	8 161	8 001	11 423

Durées d'incidents par siège



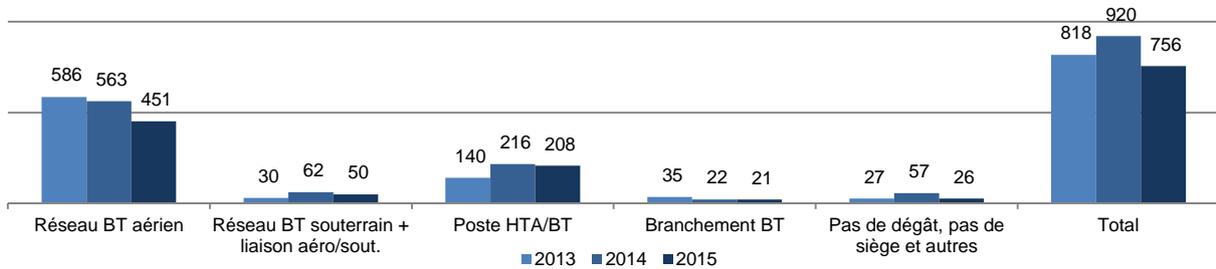
Durées d'incidents par cause



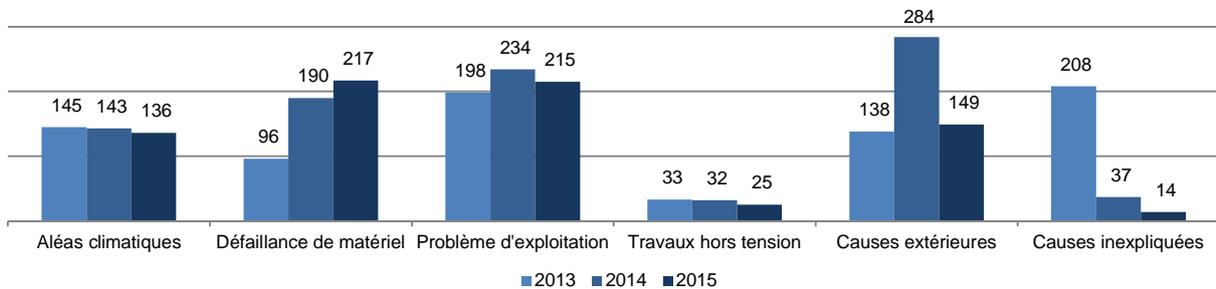
Qualité de fourniture

Les coupures longues sur le réseau BT

Nombre d'incidents par siège



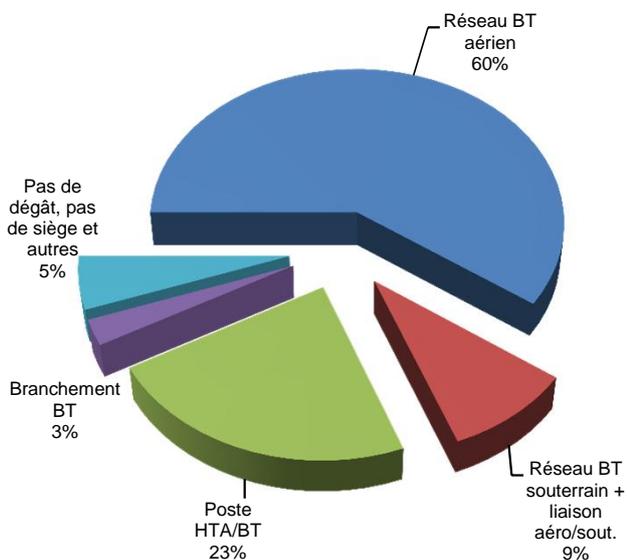
Nombre d'incidents par cause



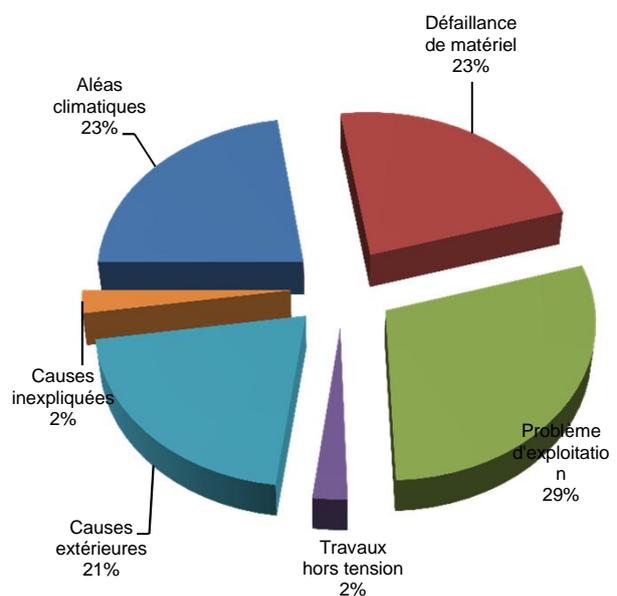
Focus élagage

Elagage BT	2014	2015
<i>Incidents pour cause d'élagage insuffisant</i>		
Nombre de coupures	122	141
Durée des coupures (milliers de mn)	163	225
Nombre de clients coupés	1351	1736
<i>Travaux d'élagage</i>		
Nombre de coupures	143	98
Durée des coupures (milliers de mn)	242	146
Nombre de clients coupés	2159	1445

Durées d'incidents par siège



Durées d'incidents par cause



Qualité de fourniture

Dispersion des durées cumulées de coupures pour incidents HTA

HTA - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2015
Janv.	0	63	102	0	0	0	0	154	89	0	0	45	6	566	335	0	0	0	0	0	0	0	45	42	0	0	27	51	58	95	0	1676
Fév.	0	0	0	0	27	180	0	0	0	0	0	0	146	66	0	35	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	459
Mars	185	41	0	0	0	32	0	0	0	0	0	169	0	17	0	0	0	28	0	0	12	0	0	15	0	0	60	400	60	27	1048	
Avril	0	70	0	41	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	34	0	49	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	219	
Mai	0	0	39	0	81	0	1	0	0	33	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	31	48	270	
Juin	33	0	0	0	4	0	13	0	33	160	803	19	26	0	0	0	56	0	0	0	196	27	0	168	4	147	0	59	0	1749		
Juill.	70	72	0	74	1	0	12	0	30	0	0	0	55	0	0	61	0	0	1	59	5	0	86	0	64	0	1	101	0	691		
Août	0	0	21	4	0	0	0	0	10	75	0	233	32	0	0	0	0	75	0	0	15	0	360	151	0	0	0	0	1409	179	2563	
Sept.	0	0	0	0	0	0	0	0	199	6	209	222	0	75	0	93	0	0	11	0	0	0	0	0	0	8	63	0	0	885		
Oct.	0	127	59	0	100	167	152	0	0	0	0	12	3	0	270	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	926		
Nov.	11	0	0	0	112	38	0	0	0	0	0	224	0	33	0	12	0	73	52	48	0	0	85	22	143	328	297	119	0	1596		
Déc.	0	0	38	0	0	34	0	29	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	218	0	0	69	248	665	
Total	299	373	258	119	326	451	187	183	172	203	####	239	856	963	402	380	156	196	147	53	130	224	73	493	419	307	359	503	946	####	####	12747

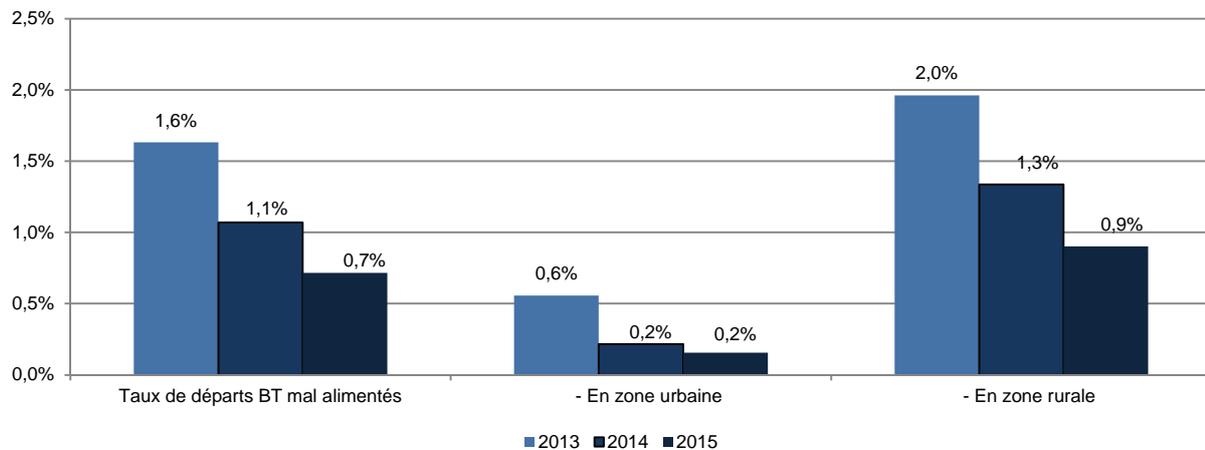
Dispersion des durées cumulées de coupures pour incidents BT

BT - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2015
Janv.	1	5	28	0	1	0	10	4	20	7	2	1	27	2	29	1	8	0	2	10	2	0	0	0	0	6	0	9	40	9	1	227
Fév.	3	2	1	6	6	3	1	1	0	0	3	4	0	9	2	1	1	40	0	12	0	1	5	4	3	1	0	2	0	0	109	
Mars	0	7	4	14	2	4	0	6	0	26	0	8	3	1	0	13	0	10	3	1	1	16	15	1	2	6	0	2	25	3	194	
Avril	1	4	25	2	0	3	4	5	3	0	2	1	6	1	0	3	0	0	0	4	0	2	1	4	14	1	4	2	0	2	94	
Mai	0	6	0	5	15	4	0	0	10	0	0	5	4	0	1	2	8	1	5	0	0	19	0	0	2	0	1	2	4	0	96	
Juin	7	4	0	1	9	0	2	5	19	3	33	7	6	0	3	0	5	1	1	0	0	4	0	0	4	1	0	5	6	0	126	
Juill.	2	3	3	1	1	2	1	9	2	4	0	1	14	5	1	2	2	1	1	7	4	1	3	0	0	6	20	2	4	1	103	
Août	0	2	2	1	4	0	0	0	0	3	3	12	1	3	1	2	5	1	1	6	0	1	92	28	16	5	2	3	3	1	198	
Sept.	4	6	1	1	3	0	0	5	0	0	1	0	11	2	21	2	1	0	4	1	5	3	1	0	2	2	2	2	4	0	85	
Oct.	2	1	0	2	1	5	3	0	3	14	16	4	5	4	21	0	0	0	1	3	2	5	7	1	4	8	4	4	7	2	135	
Nov.	0	0	1	1	0	1	4	3	6	5	4	2	0	3	1	3	12	2	13	9	3	2	1	12	0	0	2	4	0	1	93	
Déc.	0	1	4	8	0	1	3	18	1	0	7	0	3	0	4	6	2	0	0	0	1	10	2	1	4	3	1	0	1	1	0	82
Total	20	41	68	42	43	23	29	57	64	60	70	38	80	36	65	53	43	60	26	52	19	66	39	116	56	53	40	32	91	32	30	1544

Qualité de tension

Les principales caractéristiques

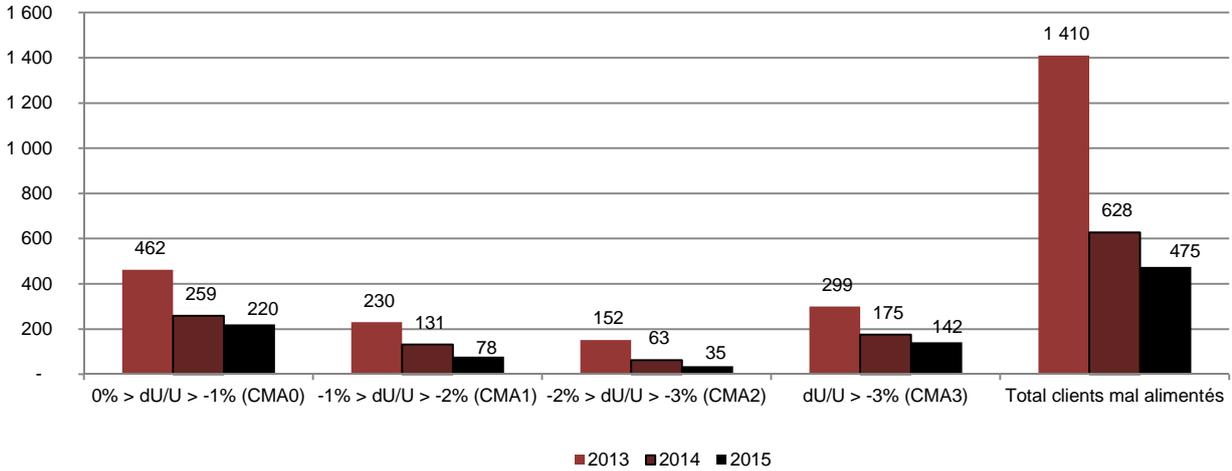
Taux de départs BT mal alimentés



Qualité de tension

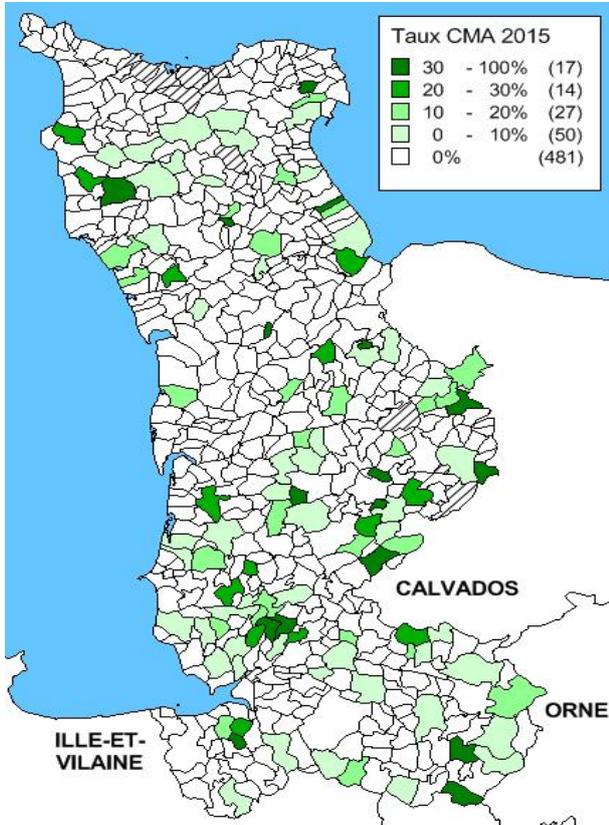
Les principales caractéristiques

Nombre d'utilisateurs mal alimentés

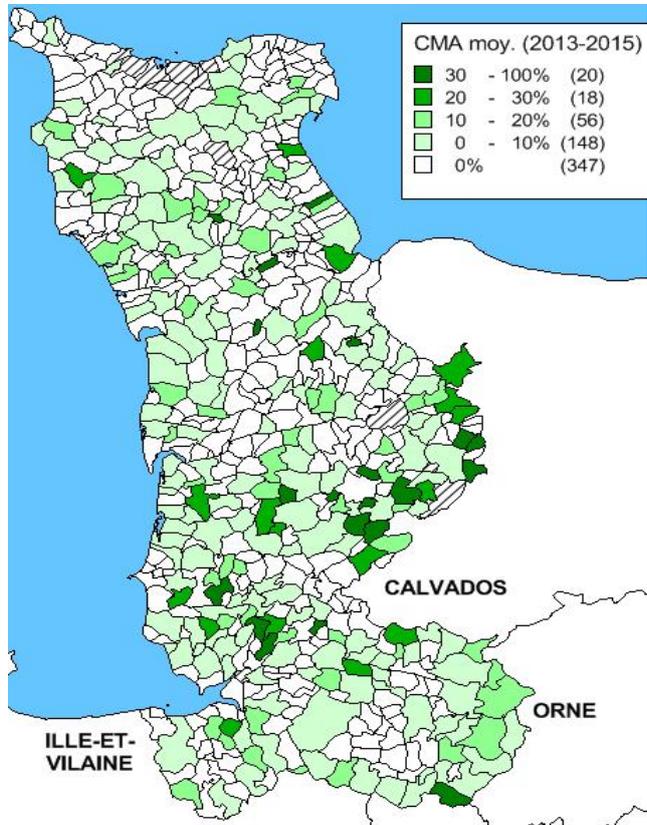


La répartition des utilisateurs mal alimentés sur la concession

Taux de CMA 2015 (%)



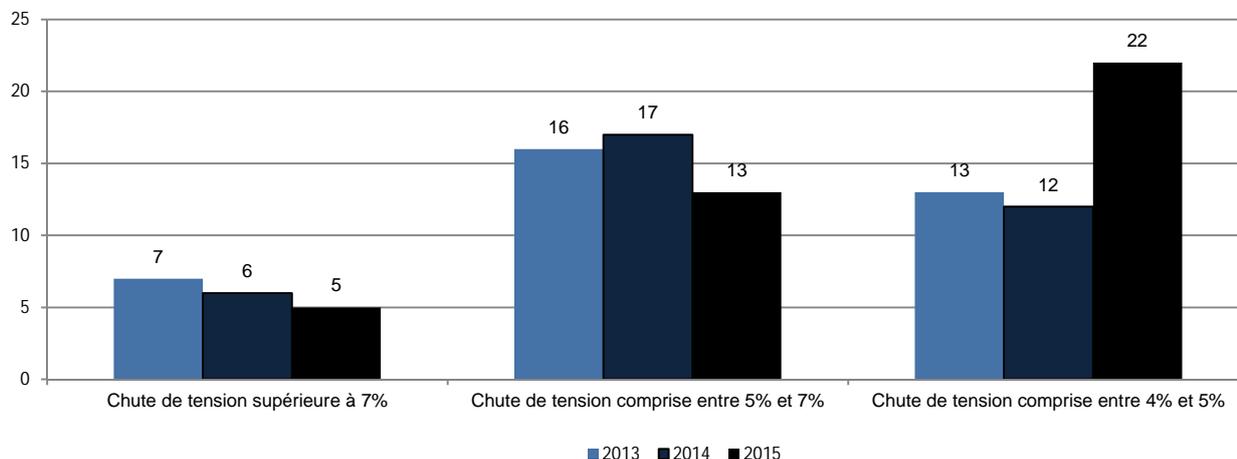
Taux moyen CMA 2013-2015 (%)



Qualité de tension

Les départs HTA et BT en contrainte

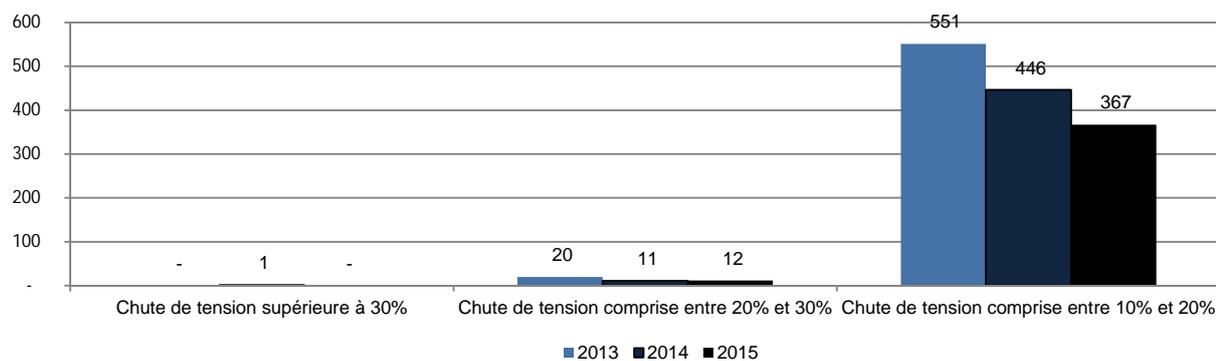
Départs HTA en contrainte



Focus départs HTA \geq 5%

BRECEY	5,0%
AGON	10,7%
BLAINV	6,1%
EOL CA	12,1%
GRATOT	5,8%
CREANC	5,5%
PORTBA	5,6%
CENTRA	9,5%
DIELET	5,8%
EOLSTJ	7,5%
SURTAI	6,0%
BESLON	6,3%
LAIROU	9,0%
MESGAR	5,6%
PERCY	6,3%
LINGRE	6,0%
S PLAN	5,9%
STPAIR	5,3%

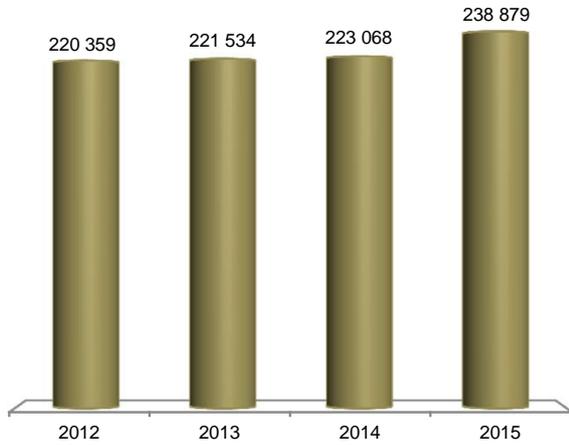
Départs BT en contrainte



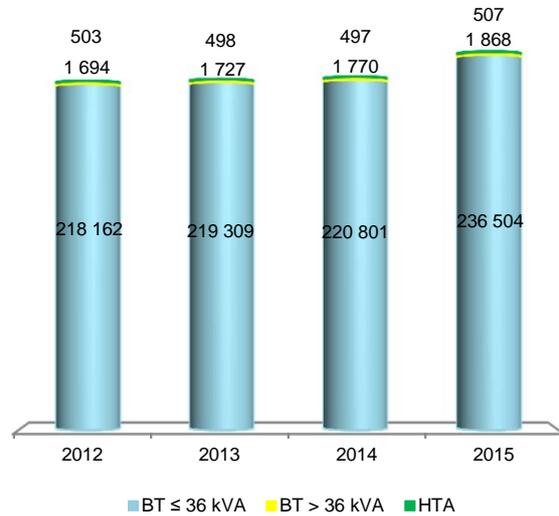
Usagers de l'acheminement

Le nombre de contrats d'acheminement

Nombre de contrats d'acheminement

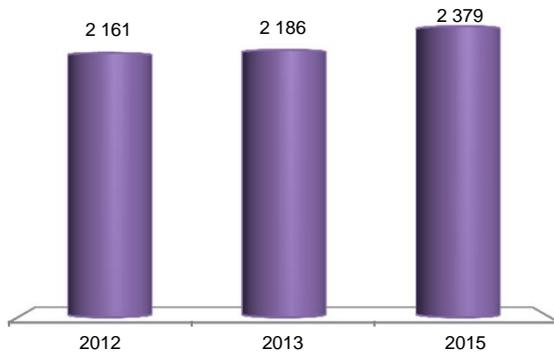


Nombre de contrats par typologie

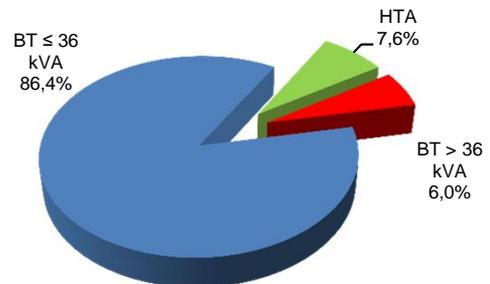


La puissance acheminée

Puissance souscrite (MVA)

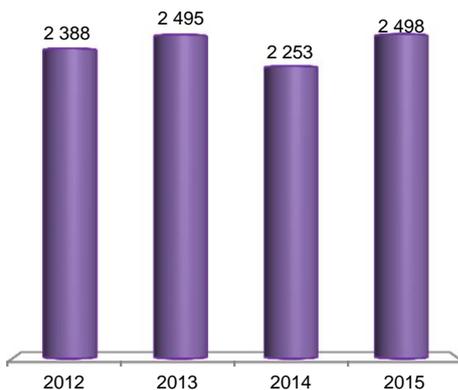


Décomposition de la puissance

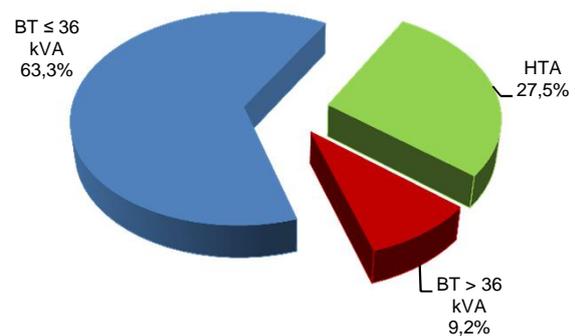


L'énergie acheminée

Energie acheminée (GWh)



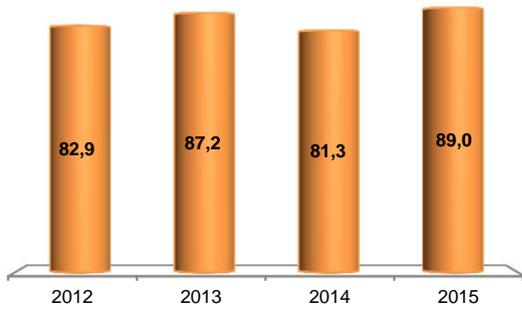
Décomposition de l'énergie acheminée



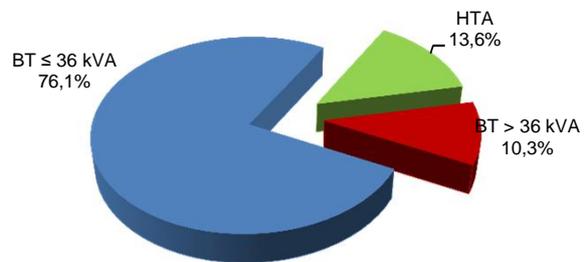
Usagers de l'acheminement

Les recettes d'acheminement

Recettes totales (M€)

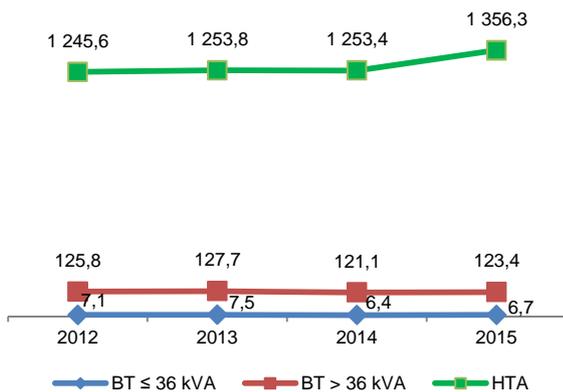


Décomposition des recettes

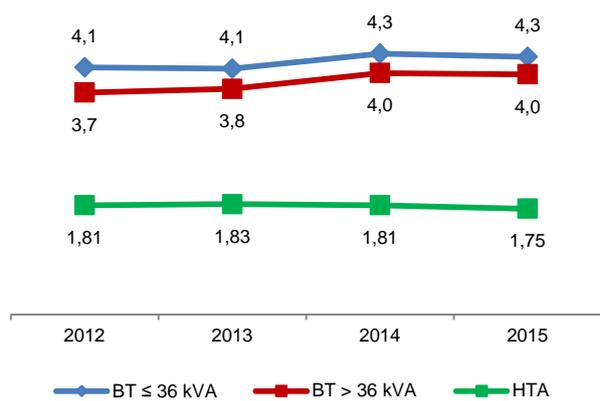


Les ratios par typologie de contrat

Energie acheminée par contrat (MWh)

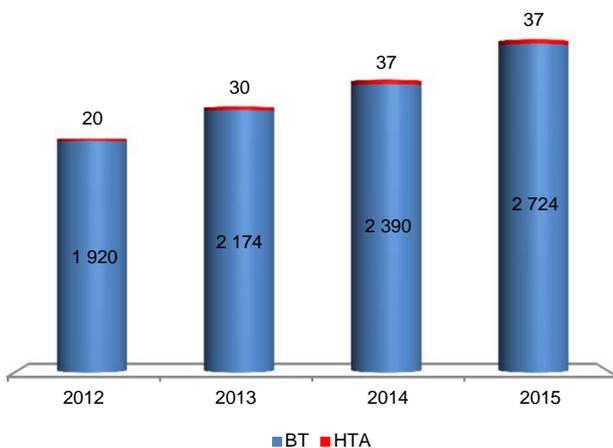


Recettes par kWh (ct€/kWh)

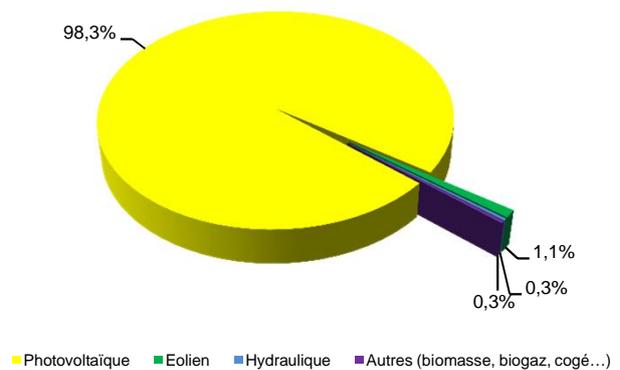


Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

Nombre par niveau de tension



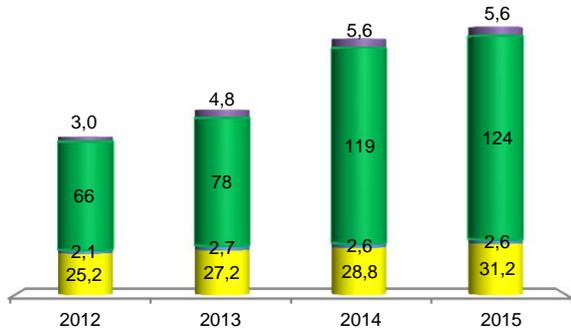
Nombre par source d'énergie



Usagers de l'acheminement

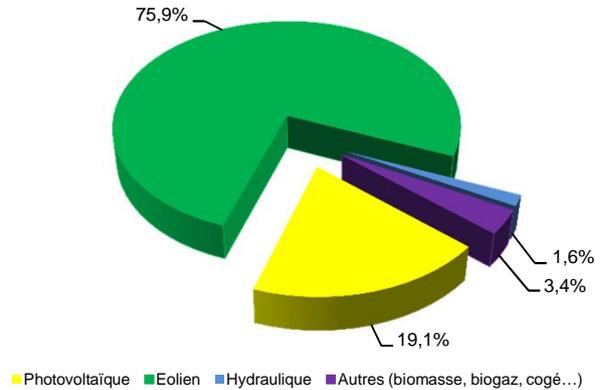
Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

Puissance par source d'énergie (MW)



■ Photovoltaïque ■ Hydraulique ■ Eolien ■ Autres (biomasse, biogaz, cogé...)

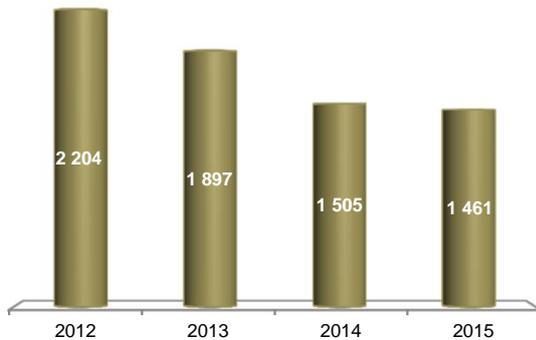
Décomposition par source d'énergie



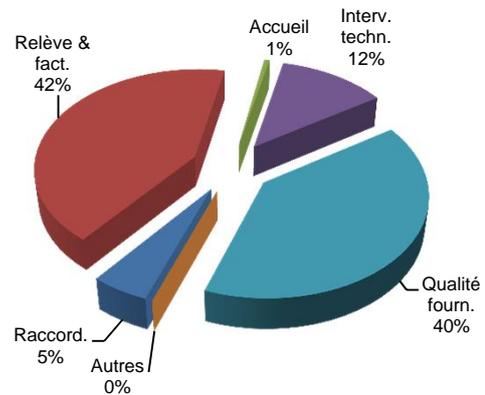
■ Photovoltaïque ■ Eolien ■ Hydraulique ■ Autres (biomasse, biogaz, cogé...)

La qualité de service : les réclamations

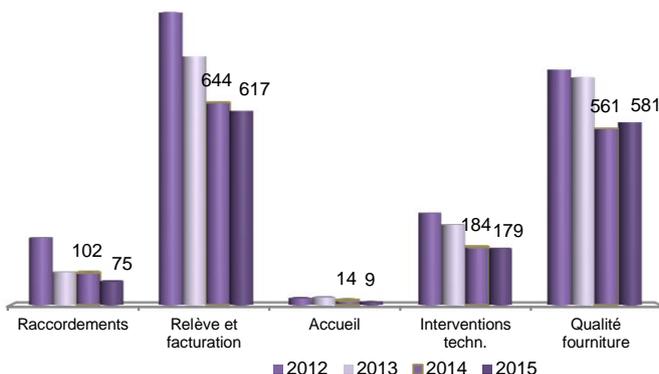
Nombre de réclamations écrites



Décomposition par item

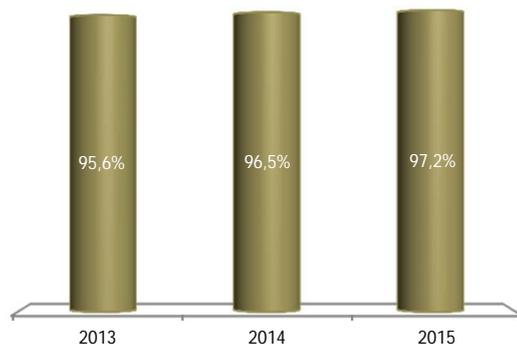


Nombre de réclamations par item



■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

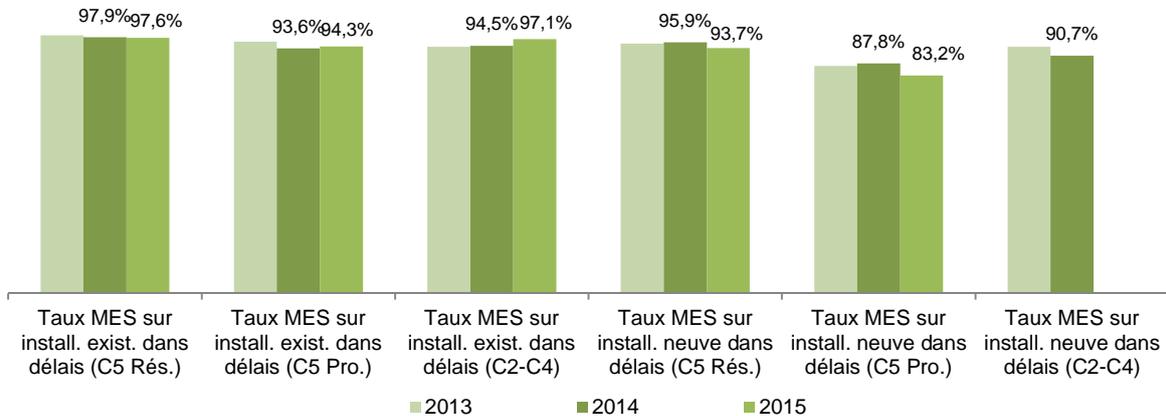
Taux de réclamations traitées sous 15 j.



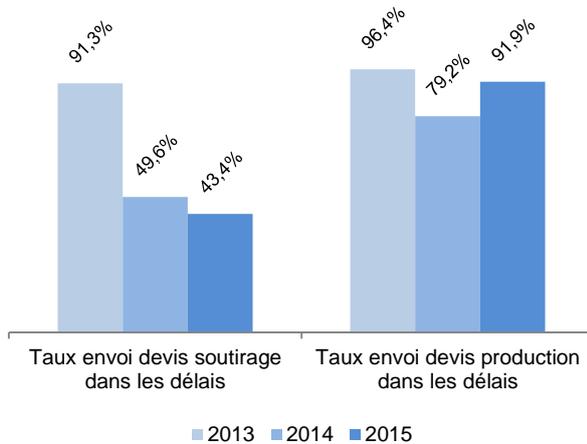
Usagers de l'acheminement

La qualité de service : les autres indicateurs

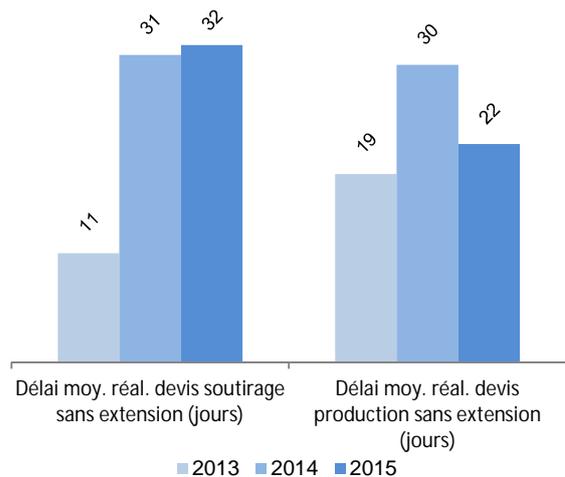
Mise en service (mailles Centre et Région)



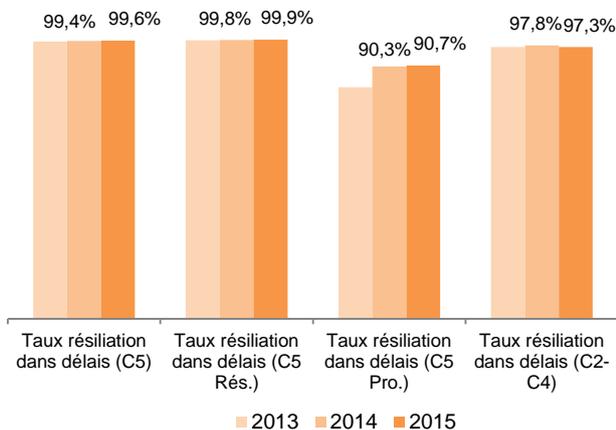
Envoi des devis (C5)



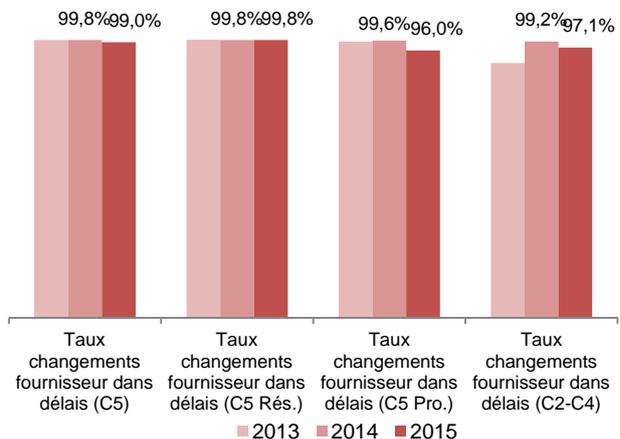
Délai de réalisation des devis (C5)



Résiliation



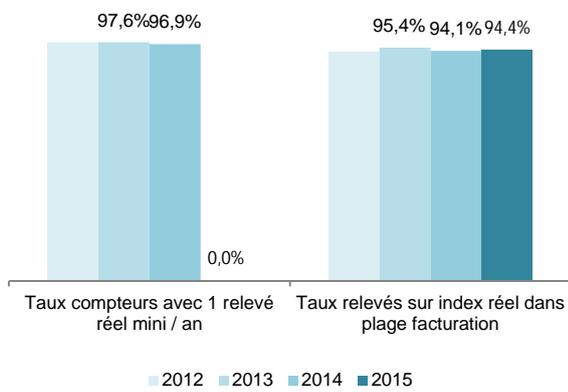
Changement de fournisseur



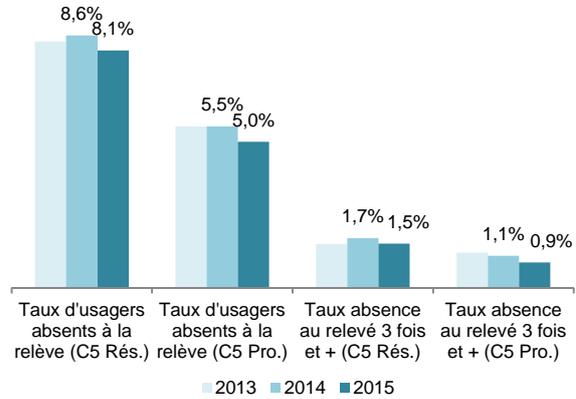
Usagers de l'acheminement

La qualité de service : les autres indicateurs

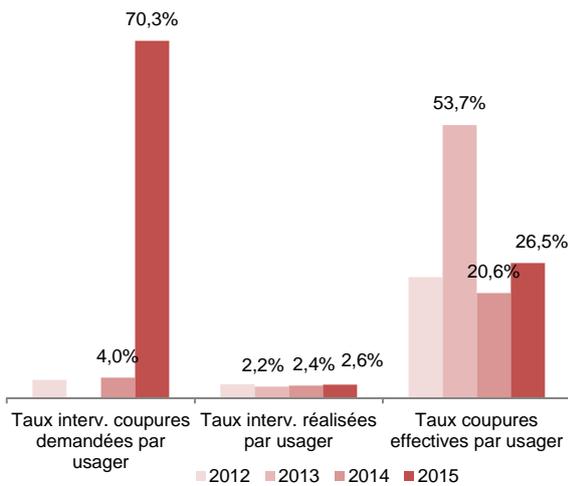
Relevé des compteurs (C5)



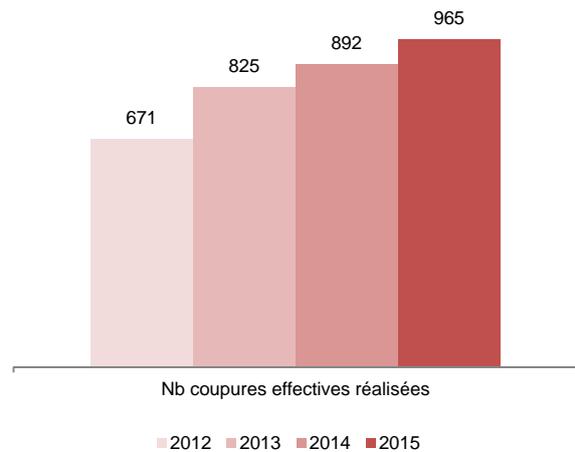
Envoi des devis (C5)



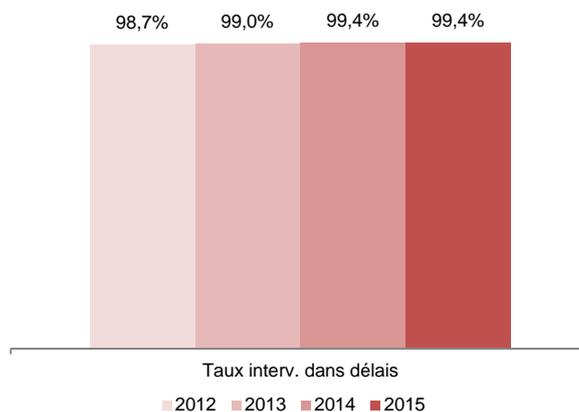
Coupures pour impayés (C5)



Usagers coupés au 31/12 (photo)



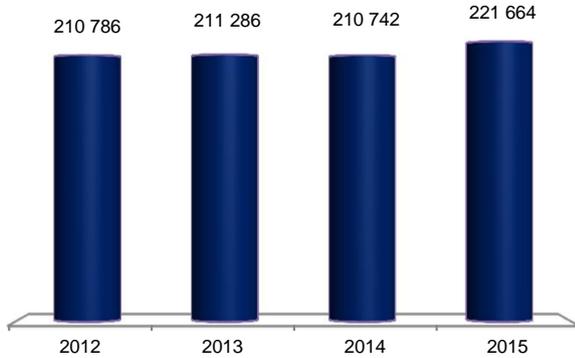
Délais de coupure (C5)



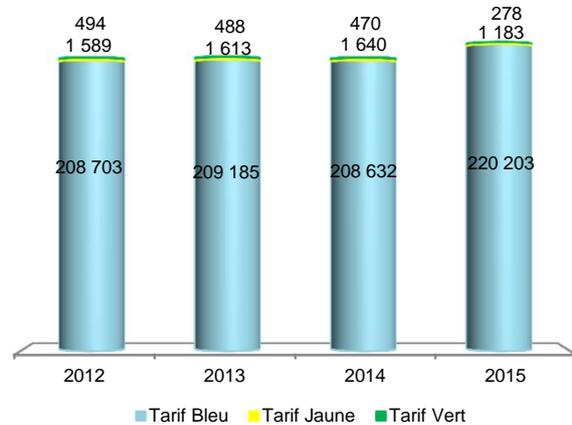
Usagers des tarifs réglementés de vente

Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)

Nombre de contrats aux TRV

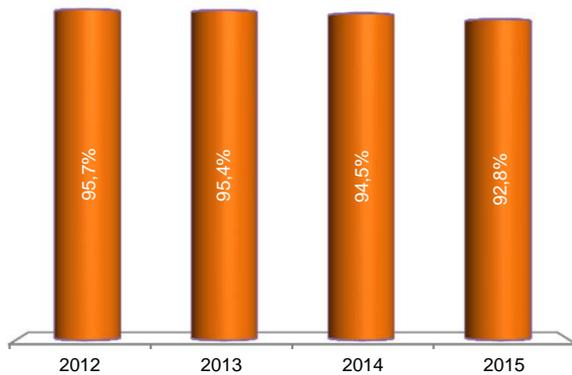


Nombre de contrats par typologie

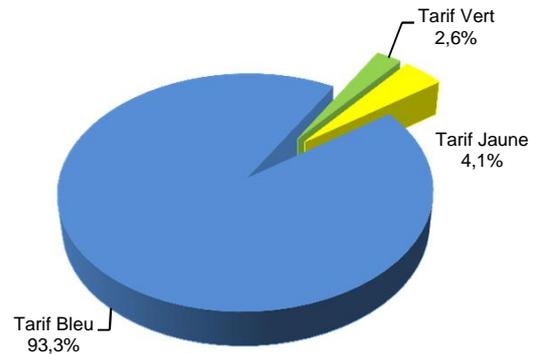


Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite

Taux de contrats souscrits aux TRV (%)

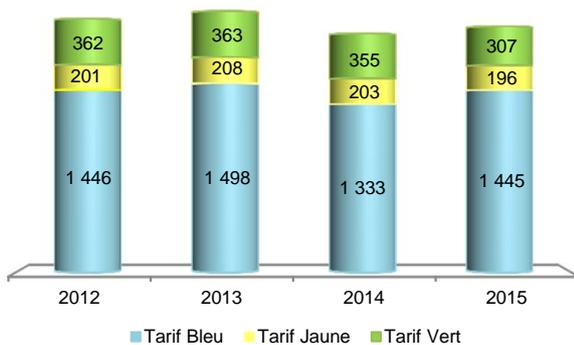


Décomposition par puissance souscrite

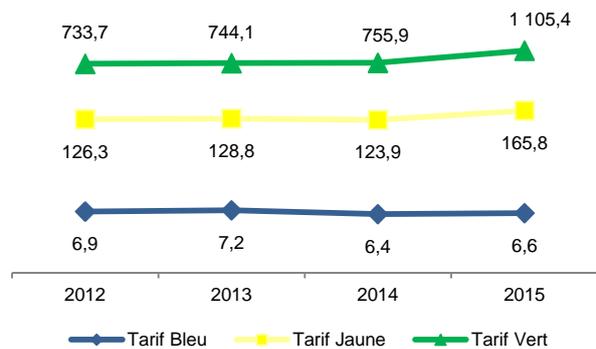


L'énergie vendue

Energie vendue (GWh)



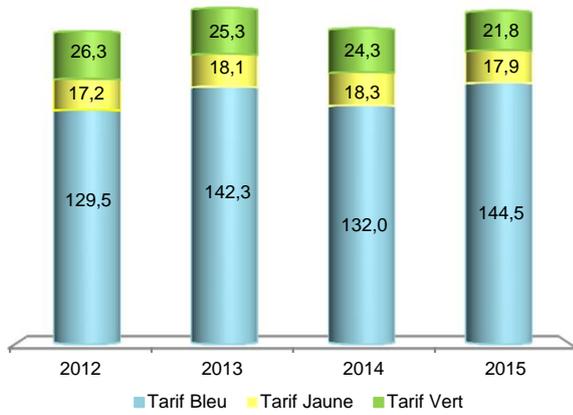
Energie vendue par contrat (MWh)



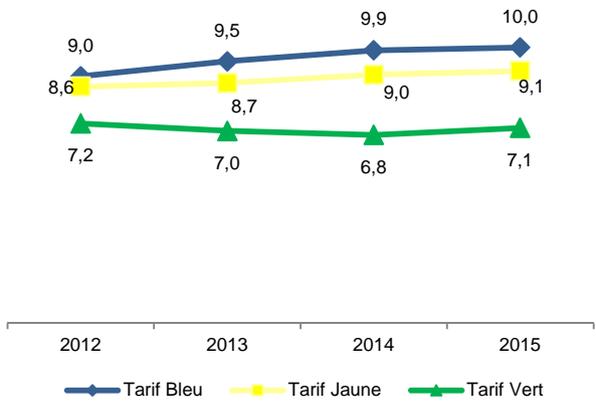
Usagers des tarifs réglementés de vente

Les recettes de fourniture

Recettes (M€HT)

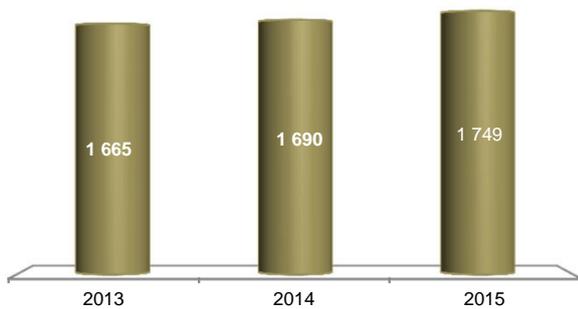


Recettes par kWh (c€HT/kWh)

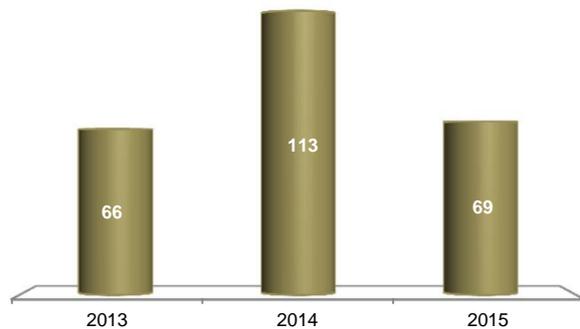


La qualité de service : les réclamations

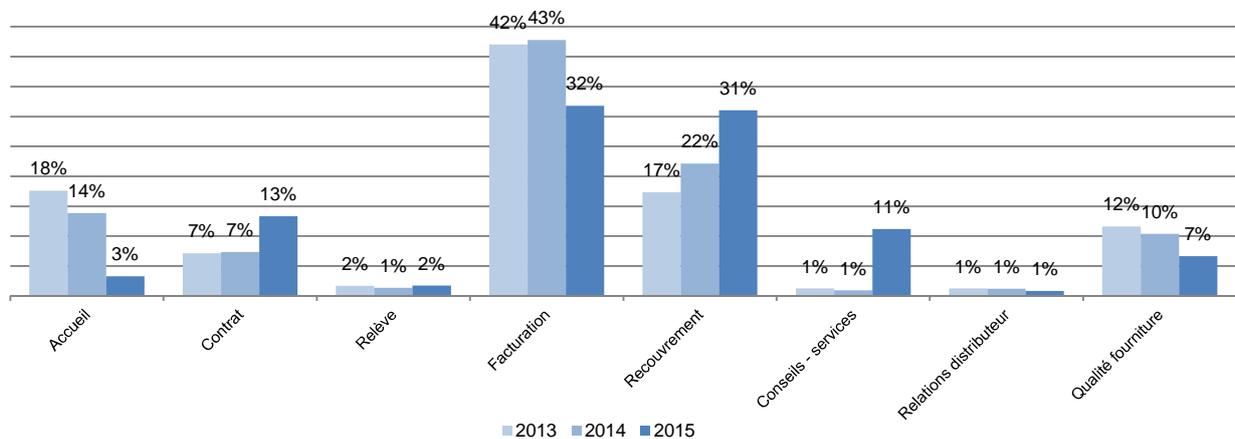
Nombre de réclamations écrites



Nombre d'instances d'appel



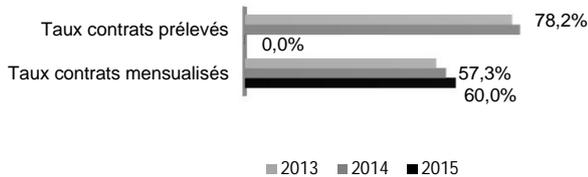
Réclamations écrites par item (%)



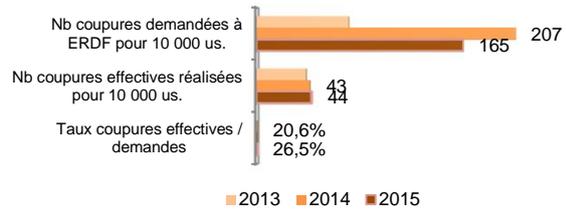
Usagers des tarifs réglementés de vente

La qualité de service : les autres indicateurs

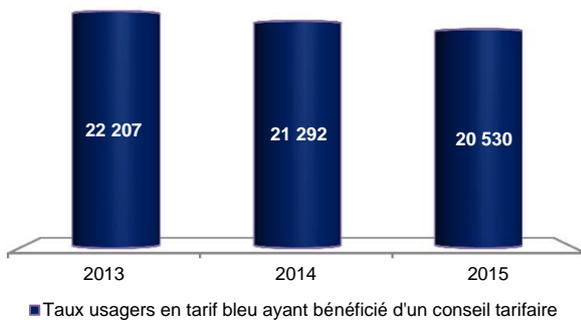
Facturation des usagers (C5)



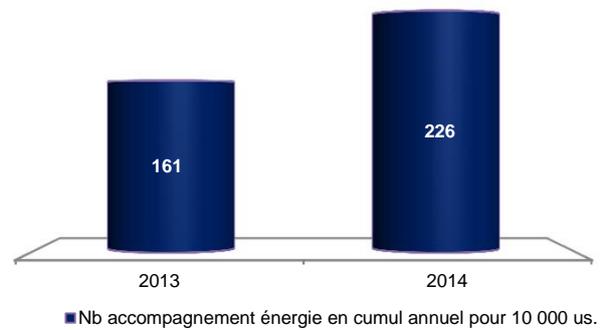
Coupures pour non paiement (C5)



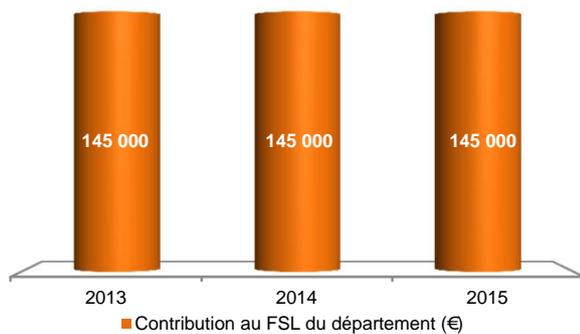
Conseils tarifaires



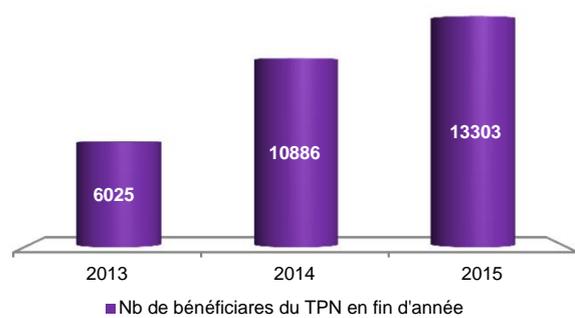
Service accompagnement énergie



Fonds de Solidarité Logement (département)



Tarif de première nécessité (TPN)



Indicateurs pour 10 000 usagers

